L'été en Solidaire

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE L'ÉTERNEL SOLIDAIRE

LE MANIFESTE DE L'ETERNEL SOLIDAIRE

Nous sommes un laboratoire d'initiatives sociales et solidaires où les idées prennent vie et où l'expérimentation est le moteur du changement. **:**

De la médiation numérique au chantier d'insertion bâtiment, en passant par notre restaurant solidaire, toutes nos actions convergent vers un même but : renforcer le lien social et encourager l'engagement citoyen pour un avenir plus durable. Nous proposons un espace où chacun est accueilli, respecté et valorisé.

Nous croyons en la force du collectif et en la puissance de la solidarité : les défis que nous relevons chaque jour et nos réussites, nous motivent pour avancer collectivement avec conviction et détermination.

Ensemble, nous formons l'Éternel Solidaire. Nous œuvrons pour une société plus juste où chaque pas compte, un monde où nos valeurs conduisent chacune de nos actions.

HISTORIQUE ET MISSION

L'Eternel Solidaire est un lieu hybride de vie et d'apprentissage pour les habitants et structures de l'ESS du quartier politique de la ville Danube - Solidarité – Marseillaise créé en 2017.

La vision

Le monde et la société ne peuvent évoluer, s'améliorer, grandir que si les citoyens prennent en main leur avenir et deviennent "acteurs dans la cité". Être citoyen c'est avoir des droits mais aussi des devoirs, accéder à la pleine citoyenneté c'est avoir le droit de cité, d'être reconnu par tous comme tel, mais aussi le devoir de s'engager et d'entreprendre pour le collectif. Dans un monde où l'individualisme s'intensifie par peur de l'avenir, où le contexte social et économique mondial force les populations à immigrer, où les crises sanitaires augmentent la précarité, il est du devoir de tous de contribuer au mieux vivre ensemble dans la cité, la solidarité et la multiplication des actions permettront à chacun d'accéder à une place légitime dans la société, de ne plus se sentir en marge voire déshumanisé. Il faut renforcer le pouvoir d'agir des plus précarisés/isolés et leur redonner des opportunités et les moyens d'être acteur légitime dans la cité.

La mission

Un accompagnement humain et de terrain porté par une équipe de proximité proposant une palette d'actions et de services diversifiés visant à faire grandir/rayonner/diffuser l'esprit social et solidaire sur son territoire et nourrir le pouvoir d'agir de chacun.

- Action sociale
- Inclusion
- Formation
- Insertion professionnelle
- Accompagnement au développement

L'engagement

Des pôles d'activités dédiés au succès de tous les projets d'insertion et d'inclusion sociale et solidaire assurant : proximité, bienveillance, transparence et professionnalisme.

Notre métier

Qui : L'association agile et engagée qui propose localement à tous les publics des actions/projets qui ont du sens pour :

- Promouvoir l'insertion socio-professionnelle de tous dans l'espace public
- Faire grandir l'esprit citoyen en toute autonomie
- Créer du lien, développer les relations dans la « cité » entre tous les publics

Comment : Des pôles d'activité et un réseau d'interlocuteurs professionnels dédies spécifiquement aux besoins des publics et à leur diversité : chargé·e d'insertion professionnelle, médiateur·ice numérique, encadrants technique, chargé·e de relation public, formateur·ices ….

Un pacte humain engage et solidaire

- Proximité : qualité de la relation, humaine à l'écoute
- Bienveillance : qualité de la mission à vocation sociale et solidaire
- Transparence : de l'offre avec des solutions adaptées à tous les sujets (claires, sur mesure voire compétitives) et de son fonctionnement (système de gouvernance et financement)
- Professionnalisme : des interlocuteurs professionnels dans leur domaine d'activités et légitimes
- Engagement : qualité de la mission et de la vision d'une équipe « militante » (née dans l'engagement)
- Convivialité état d'esprit positif, pas de culture du misérabilisme, pas d'ostracisme ou d'intolérance

Présentation générale de l'Éternel Solidaire....1
LE MANIFESTE DE L'ETERNEL SOLIDAIRE....2
HISTORIQUE ET MISSION....2
La vision....2
La mission....2
L'engagement....3
Notre métier....3
Un pacte humain engage et solidaire....3
Animation du territoire....4
MÉDIATION NUMÉRIQUE, ÉDUCATION POPULAIRE ET LIEN SOCIAL....4
POINTS FORTS DE LA MEDNUM....4
Liens forts....5
Rayonnement....5
Proximité et disponibilité....5
Adaptation....5
LE PROJET EN ACTIONS....5
AUTONOMIE ET MÉDIATION [PAR LE] NUMÉRIQUE....6
LES LIENS NUMERIQUES....6
COURS INDIVIDUELS....6
ACCOMPAGNEMENT AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET ACCÈS AUX DROITS..6
ACCÈS LIBRE ET CARNET DE PRATIQUE....7
ÉDUCATION POPULAIRE....7
Educ'num....8
CAPSOL....8
POUVOIR D'AGIR ET LIEN SOCIAL....8
Réseau de partenaires et aller-vers....8
Pieds d'immeubles....9
Goûter de fin de parcours....10
LE PROJET EN CHIFFRES....10
Récapitulatif des actions....11
Caractéristiques des accompagnements....11
Moyens humains et matériels....12

PROJETS COLLABORATIFS : PARTENARIATS AVEC DES ACTEURS LOCAUX.....12
Création de liens sociaux et communautaires.....13
Développement de l'économie sociale et solidaire.....13
Innovation et créativité.....13
Développement territorial.....13
L’Insertion par l'activité économique :.....17
LE RESTAURANT.....18
Comment ça marche ?.....18
Pourquoi c'est intéressant ?.....18
Quels sont les bénéfices ?.....18
Les fournisseurs, un maillon essentiel.....19
Qui sont-ils ?.....20
Les chiffres.....20
LE CHANTIER D’INSERTION PEINTURE DE L’ETERNEL SOLIDAIRE : UN TREMPLIN VERS L’EMPLOI.....20
En quoi consiste ce chantier ?.....21
Les bénéfices pour les participants.....21
Les bénéfices pour les clients.....21
Pourquoi choisir le chantier d'insertion peinture de l'Éternel Solidaire ?.....22
Les chiffres.....22
ACCOMPAGNEMENT ET INSERTION PROFESSIONNELLE.....23
Formation des salarié es en insertion.....24
En interne.....25
En externe.....25
DIFFICULTES RENCONTREES ET PERSPECTIVES.....25

ANIMATION DU TERRITOIRE

MÉDIATION NUMÉRIQUE, ÉDUCATION POPULAIRE ET LIEN SOCIAL

Fracture numérique rime bien souvent avec précarité. A l'échelle de la France, une personne sur quatre est en difficulté numérique et 13 millions de Français n'ont pas accès à Internet. Ce constat dressé dans le dernier rapport du Défenseur des droits met en lumière une source d'exclusion supplémentaire, notamment pour les plus âgés et les plus précaires. Implanté dans le quartier Danube-Solidarité- Marseillaise, où 35% des habitants vivent sous le seuil de pauvreté, L'Eternel Solidaire propose un service de médiation numérique protéiforme pour s'adapter aux difficultés multiples des habitant.es du quartier face au numérique. L'accessibilité du lieu rassure, nombre de personnes viennent y toquer pour une aide parfois urgente d'accès aux droits.

Ancrée dans l'esprit d'accessibilité, d'écoute, de bienveillance et d'apprentissage propre à L'Eternel Solidaire, la Mednum s'est fixé trois objectifs :

AUTONOMIE ET MÉDIATION [PAR LE] NUMÉRIQUE

EDUCATION POPULAIRE

LIEN SOCIAL ET POUVOIR D'AGIR CITOYEN

POINTS FORTS DE LA MEDNUM

Liens forts

A l'intersection de nombreuses problématiques, le travail de la Mednum exige une coordination avec de nombreux acteur.ices du territoire. D'abord la Ville de Paris et principalement les directions que sont la DSOL et la DFPE, mais aussi la Mairie du 19e et l'EPS du 19e, les réseaux de coordination : des actions envers les personnes âgées, pour l'accès aux droits, pour l'inclusion numérique, des espaces publics numériques (EPN). Par ailleurs, les actions de la Mednum se maillent avec celles de nombreuses autres associations du territoire.

Rayonnement

L'espace de la Mednum, au sein de L'Eternel Solidaire est un lieu d'apprentissage qui permet d'accueillir et d'accompagner les publics rencontrés lors des différentes actions d'aller-vers entreprises telles que la présence sur les marchés, expérimentée en lien avec l'EPS 19, les pieds d'immeuble numériques...

Proximité et disponibilité

L'Eternel Solidaire est identifié dans le quartier comme un lieu ressource, en autres pour le service de Mednum. Forts de notre équipe polyvalente, le travail de médiation se fait lors des cours et accompagnements mais aussi lors de nombreux moments informels.

Adaptation

En tant qu'association, L'Eternel Solidaire a l'indépendance et la souplesse nécessaire pour s'adapter à la variété des situations qu'elle rencontre. Ainsi les accompagnements et les ateliers de la Mednum évoluent en fonction des bénéficiaires qui la sollicitent.

LE PROJET EN ACTIONS

AUTONOMIE ET MÉDIATION [PAR LE] NUMÉRIQUE

L'isolement, le bas niveau des revenus et d'étude font du quartier Solidarité - Danube - Marseillaise un haut lieu d'illectronisme, la fragilité socio- économique étant étroitement liée à la précarité numérique.

Ces déficits en matière d'usage du numérique représentent un frein à l'inclusion sociale, à l'accès au droit et représentent une perte d'activité économique et d'emplois. Alors que le numérique pourrait être un formidable levier d'insertion socio-économique pour des personnes fragilisées, il demeure aujourd'hui pour ces personnes un facteur d'exclusion supplémentaire.

Pour lutter contre cette situation, la Mednum propose plusieurs actions.

LES LIENS NUMERIQUES

Cours d'informatique hebdomadaires, sur 10 semaines

COURS INDIVIDUELS

Les souhaits de modalités d'apprentissage évoluant, couplés aux spécificités de certains bénéficiaires mal à l'aise avec l'apprentissage collectif, nous avons amorcé le déploiement de cours individuels. Ceux-ci s'adaptent au niveau et aux besoins des personnes pour un accompagnement ciblé. Cet investissement nous permet d'offrir aux apprenants un apprentissage qualitatif adapté à leurs besoins et convient à notre dynamique d'agilité en faveur des habitants.

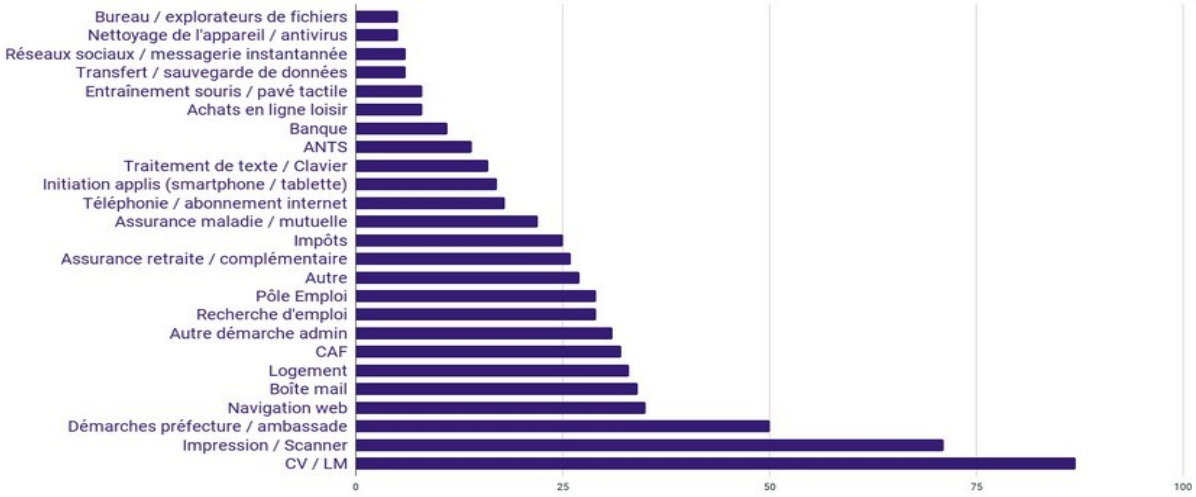
ACCOMPAGNEMENT AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET ACCÈS AUX DROITS

La fracture numérique que vivent de nombreux habitants de notre quartier a des conséquences sur leur intégration à la vie collective mais aussi sur leur possibilité d'effectuer leurs démarches et donc d'accéder à leurs droits. Notre travail vers l'autonomisation numérique est donc la rencontre entre la médiation sociale et numérique. Nous travaillons, en lien avec les autres métiers de l'accompagnement, à encapaciter les bénéficiaires pour qu'ils soient en mesure d'effectuer en autonomie leurs démarches et accéder à leurs droits.

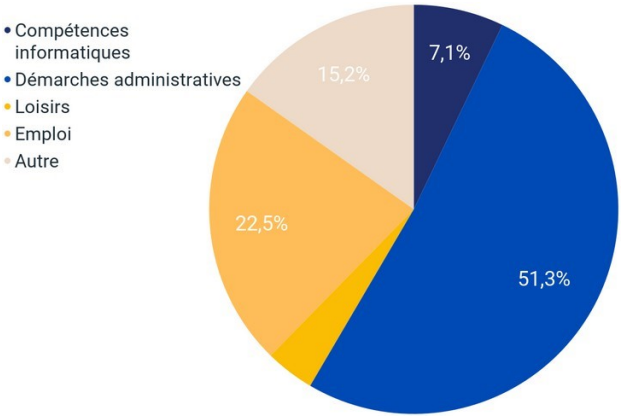
Cette autonomisation passe par des accompagnements individuels sur des démarches comme l'actualisation Pôle Emploi, la déclaration trimestrielle à la CAF, la recherche de

logement, la prise en main d'une application bancaire, la déclaration d'impôts, la déclaration de revenus de l'assistance retraite... parmi de nombreuses autres.

Répartition des entretiens individuels (spontanés ou sur RDV) par thématique



Une part croissante de bénéficiaires sans activité nous sollicite pour l'accompagnement à la recherche d'emploi, qui se tradu que l'élaboration de CV et de lettres de motivation. it par l'orientation vers Pôle Emploi et le soutien dans les démarches d'inscription, ainsi que l'élaboration de CV et de lettres de motivation.



Rassemblées en thématiques, les données de fréquentation de la Mednum pour des entretiens individuels révèle que les demandes les plus importantes portent sur l'accompagnement aux démarches administratives et la recherche d'emploi. La faible part des cours d'informatique - pourtant pilier important de l'action de la Mednum - s'explique par le fait que l'apprentissage des compétences informatiques et numériques se fait lors des cours collectifs ou individuels.

ACCÈS LIBRE ET CARNET DE PRATIQUE

Des ordinateurs sont accessibles durant les horaires d'ouverture de la médiation numérique, de 9h30 à 17h30 du lundi au vendredi. Cette mise à disposition accompagne les cours numériques et permet aux apprenant.es de venir s'entraîner en autonomie.

Pour accompagner ces temps, l'équipe de la Mednum a créé, imprimé et mis à disposition un carnet d'exercices, destiné à soutenir la pratique en autonomie des apprenant.es. Dans le cadre du libre accès et à la maison.

ÉDUCATION POPULAIRE

La démarche d'éducation populaire a comme objectifs et moyens d'actions l'émancipation,

la coopération, la solidarité et la justice. Ce sont ces buts et principes que poursuit la Mednum. L'émancipation par l'autonomie numérique, pour avoir le contrôle sur ses démarches administratives, ses correspondances et ses données de manière large, passe selon nous par la prise en main et la maîtrise des outils. Ce soutien particulier aux publics éloignés du numérique s'inscrit dans une quête de justice et d'égalité puisqu'en France la fracture numérique creuse des inégalités sociales déjà souvent criantes. Nous estimons que ce travail doit se faire dans un cadre de coopération et de solidarité. C'est la raison pour laquelle nous organisons des ateliers collectifs où les apprenants se soutiennent mutuellement et travaillent ensemble. Si toute l'activité de la Mednum se revendique de l'éducation populaire dans ses méthodes et ses fins, deux projets incarnent particulièrement cette démarche.

Educ'num

Depuis l'automne 2022, L'Eternel Solidaire se positionne comme un acteur important de l'accompagnement à la parentalité numérique du 19e arrondissement. Lauréat d'un appel à projet porté par la CAF et la Ville de Paris, il a développé plusieurs actions de sensibilisation, information et accompagnement, à destination des parents et des enfants, en s'appuyant sur les structures partenaires. Eduquer, informer et sensibiliser avec bienveillance, autant d'objectifs portées par la Mednum dans le cadre de ce projet. Les actions menées sont des activités de sensibilisation aux pratiques numériques dans le cadre scolaire ou périscolaire, auprès des parents dans des actions en pied d'immeuble, au cours de forums ou sur des marchés.

CAPSOL

Le projet CAPSOL #4 s'inscrit dans la lignée de trois projets portés par L'Eternel Solidaire, Courte Echelle et Créaquartier, et soutenus financièrement par la CAF et la FDVA, avec trois objectifs : remobiliser un groupe de jeunes éloignés de l'emploi et des études, développer et valoriser leurs compétences et amorcer un projet d'orientation. Le parcours "Créé ta marque" invite les participant.es de CAPSOL à s'interroger sur leur identité, ce qui les rend unique, tout en leur faisant découvrir des métiers et des pratiques souvent méconnus. Ainsi ils ont participé à des ateliers de conception et création d'un logo, une masterclass sur le marketing digital et la création d'une marque, un atelier découverte de l'impression 3D qui leur a permis de matérialiser le logo créé, des ateliers de prise de parole en public, préparation d'entretiens d'embauche et d'un suivi socioprofessionnel.

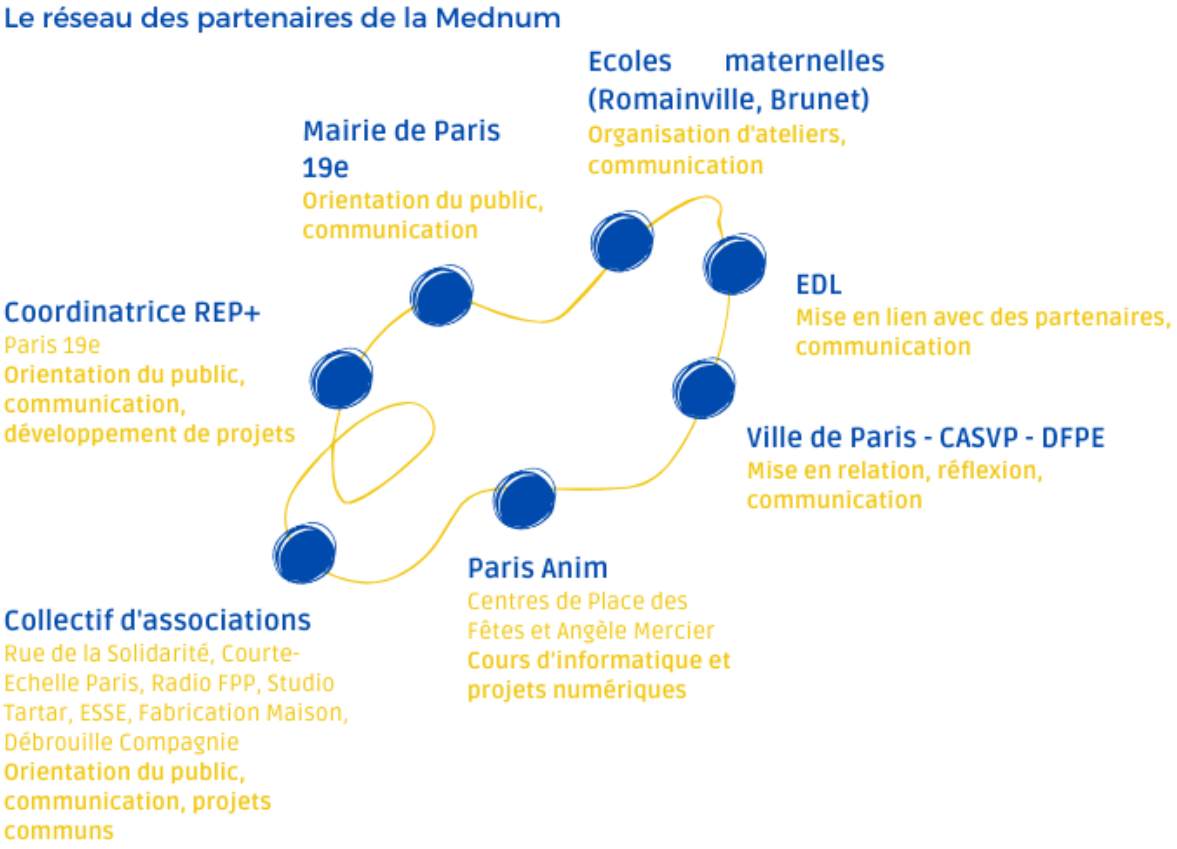
POUVOIR D'AGIR ET LIEN SOCIAL

Réseau de partenaires et aller-vers

Le réseau des partenaires de la Mednum, élaboré au fil des projets et des rencontres

médiatisées par l'équipe de développement local, la mairie du 19e, l'EPS 19, la Ville de Paris et certains acteurs associatifs, permet à L'Eternel Solidaire de participer à de nombreuses actions d'aller-vers. Avec comme objectif de rompre l'isolement, la participation à des actions telles que le point d'information de la coordination sénior sur les marchés du 19e s'ancre dans cette volonté de renforcer le lien social. Ces temps permettent d'apporter de l'information tout en établissant un premier diagnostic des besoins des séniors rencontrés.

Par ailleurs, le lancement d'une expérimentation de permanences numériques hebdomadaires en pied d'immeuble, dans un local mis à disposition par Paris Habitat, participe de ce travail d'aller-vers et de réparation du lien social.



Pieds d'immeubles

Cité des geeks

En partenariat avec le centre Paris Anim Angèle Mercier, et avec l'accord de Paris Habitat, la Mednum a organisé une demie journée d'activités numériques à destination des jeunes de la Cité Blanche, située dans la même rue que L'Eternel Solidaire. Cette proposition s'inscrit dans une démarche de lien social puisqu'il s'agissait à la fois de faire découvrir aux jeunes différents usages numériques, mais également de les rencontrer et de créer du lien. En parallèle des deux objets - robotique et réalité virtuelle, nous avons proposé des coloriages en lien avec le numérique et mis à disposition une tablette tactile pour réaliser des dessins.

Mes droits en bas de chez moi

Ces permanences ont lieu tous les mardis matins, de 10h à 13h. Avec ou sans rendez-vous, les habitants peuvent solliciter un accompagnement dans leurs démarches ou pour résoudre leurs problématiques liées à l'utilisation de leurs outils numériques. Ici encore, l'autonomie numérique est l'objectif mais également l'occasion de nouer du lien et de lutter contre l'isolement.

Sensibilisation DMR

En partenariat avec l'EDL et avec l'accord de Paris Habitat, session d'information et de sensibilisation à l'utilisation de l'application Dans Ma Rue.

Goûter de fin de parcours

Dans cette dynamique de faire de la Mednum un vecteur de lien social, nous avons aussi développé des temps conviviaux informels à la fin des parcours numérique. Ainsi, la plupart des groupes ont partagé un goûter, l'occasion d'échanger sur le quotidien numérique de chacun.e sur un autre temps que celui des cours plus formels.

Si le travail vers le renforcement du lien social est au coeur de chacune des actions de la Mednum, il est inscrit comme objectif de 2024 de développer en particulier des actions qui favorisent l'épanouissement d'une culture numérique collective. Cet objectif est l'occasion de rassembler des habitant.es du quartier et ainsi de favoriser le lien social, ainsi que de renforcer leur pouvoir d'agir en appréhendant sereinement les différents aspects et enjeux du numérique aujourd'hui.

LE PROJET EN CHIFFRES

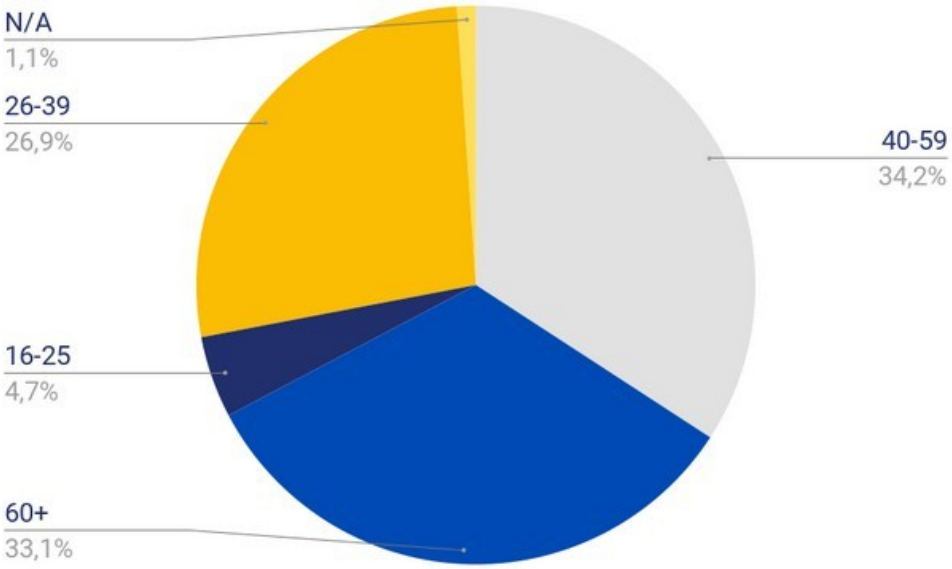
Récapitulatif des actions

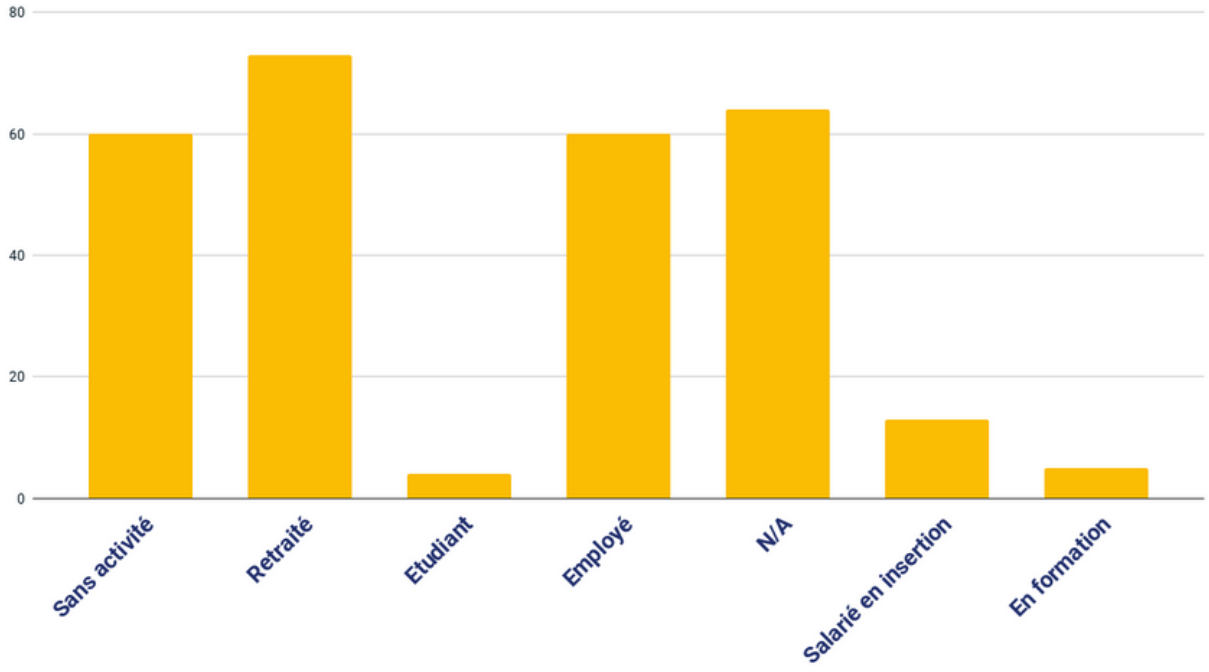
	Nombre	Bénéficiaires
Liens numériques	168 heures	59 personnes
Cours individuels	27 séances	16 personnes
Accompagnements individuels	645 accompagnements	178 personnes
Accès libre	- - -	75 personnes
Salarié·es en insertion	12 séances en groupe	21 personnes
Educ'num	- - -	Environ 250 personnes
CAPSOL	4 jours	5 participant·es
Marchés	4 marchés	- - -
Pieds d'immeubles	6 journées	- - -

Caractéristiques des accompagnements

75 % des personnes inscrites en cours d'informatique vont au bout des 10 séances passé le premier cours, ce pourcentage passe à 90%.

30 % des bénéficiaires ne viennent que pour un accompagnement (cours ou rdv individuel)





Moyens humains et matériels

Chargée de mission tiers-lieu et inclusion numérique	**Professionnelle**	**Coordination du projet, tutorat de l'équipe, suivi et évaluation du projet, communication, ingénierie pédagogique**
Médiateur numérique	**Professionnel Contrat adulte relais**	**Animation et accompagnement, conception pédagogique, développement médiation sociale**
Conseillère numérique France Sévices	**Professionnelle**	**Coanimation et accompagnement, conception pédagogique** Jusqu'à juillet 2023
Aidant numérique	**Volontaire en Service Civique**	**Coanimation et accompagnement**
Comptable	**Professionnelle**	**Gestion comptable du projet**
Directeur	**Professionnel**	**Gestion RH, ingénierie, supervision**

PROJETS COLLABORATIFS : PARTENARIATS AVEC DES ACTEURS LOCAUX

Les projets collaboratifs sont indispensables pour que L'éternel solidaire puisse pleinement remplir ses missions. Ils sont à la fois un moyen de créer du lien social, de développer l'économie locale, de favoriser l'innovation et de contribuer au développement territorial.

Ils nous permettent de travailler sur quatre axes :

Création de liens sociaux et communautaires

- Favoriser le vivre-ensemble : Les projets communs créent du lien social, renforcent le sentiment d'appartenance à une communauté et favorisent les échanges.
- Diversifier les profils : Les tiers-lieux attirent des personnes de tous horizons, les projets collaboratifs permettent de mettre en commun leurs compétences et leurs expériences.

Développement de l'économie sociale et solidaire

- Créer de la valeur ajoutée : Les projets collaboratifs peuvent générer des revenus, mais aussi créer de la valeur sociale et environnementale.
- Soutenir les initiatives locales : L'Eternel solidaire est un incubateur pour de nouvelles entreprises sociales et solidaires.

Innovation et créativité

- Stimuler l'esprit d'initiative : Les projets collaboratifs encouragent l'expérimentation, la prise de risque et l'innovation.
- Faire émerger de nouvelles idées : La diversité des profils et des compétences favorise la créativité et l'émergence de nouvelles idées.

Développement territorial

- Dynamiser le territoire : L Eternel Solidaire contribue à revitaliser le QPV Danube Solidarité quartiers
- Attirer de nouveaux habitants et acteurs économiques : Les projets collaboratifs peuvent rendre un territoire plus attractif.

Ainsi, comme dans un inventaire à la Prévert on trouvera à L'Eternel Solidaire en 2023...

Grimaud 3D : Avec Remy Nahan, fondateur

Exposition de scarabées réalisés en 3D (Février 23)

Réalisation d'une enseigne 3D et de signalétique pour L'Eternel Solidaire

Appui à la création d'un programme de formation aux technologies 3D

Structuration de son business plan

L'atelier Social Resistance : Atelier de tatouage installé dans nos locaux.

Courte échelle : association locale installée dans nos locaux

Distribution alimentaire

Réalisation des programmes CAPSOL

La Marmite d'Afrique : association d'insertion installée dans nos locaux

Echanges de pratiques

Ticket d'Entrée : association qui s'adresse à une population adulte, peu habituée à explorer la vie culturelle parisienne.

Permanences un lundi sur deux au sein de nos locaux

ASHGP : Association sportive des Hommes grenouilles de Paris

Réunion hebdomadaire des adhérents à L'Eternel Solidaire

La Plaisanterie : évènement festif autour du stand up et des jeunes artistes tous les trimestres dans nos locaux

VRAC Paris : association qui favorise le développement de groupements d'achats dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville de Paris. Le projet de l'association est orienté vers l'accès du plus grand nombre à des produits de qualité issus de l'agriculture paysanne/biologique/équitable à des prix bas, grâce à la réduction des coûts intermédiaires (circuits-courts) et superflus (limitation des emballages).

Un marché par mois dans nos locaux

Actions sur le « bien manger »

Horizon chromatique : collectif de graphisme, d'illustration et de médiation socioculturelle

Ateliers pour enfants le vendredi soir dans nos locaux

Fréquence Paris Plurielle : radio associative, 106,3FM existe depuis 1992. La gestion et la réalisation de ses émissions sont assurées par des bénévoles. Hébergée dans nos locaux, nous menons ensemble plusieurs actions comme :

Le Printemps des Poètes

Emissions en public

Vides greniers

L'équipe de Développement local du 19ème : un partenaire incontournable

Réunions diverses dans nos locaux, fête de quartier, commission interassociative

Des évènements : Marché de noël de l'entreprenariat avec Projets 19, Gratiferia

Les périphériques vous parlent : L'association STAR (Science Technologie Art Recherche), créée en avril 1991, avec siège social à Paris, est plus connue sous le nom de la revue qu'elle édite : *Les périphériques vous parlent*. Hébergée dans nos locaux elle organise chez nous l'Université des biens communs

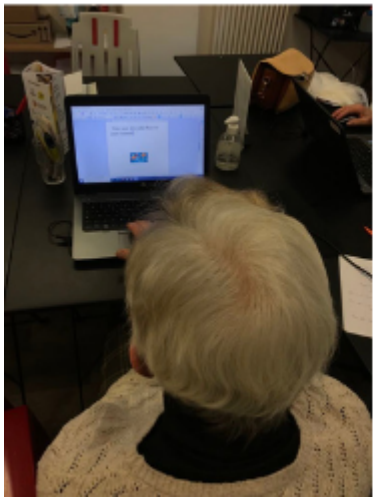
Le festival Silhouette : Des passionné·es et des professionnels du cinéma qui œuvrent à la promotion du 7e art, plus précisément du format court. L'association Silhouette organise son festival de courts métrages éponyme au cœur du 19e arrondissement parisien. C'est dans le cadre de cet événement qu'elle organise ces séances de cinéma au cœur du quartier Danube-Solidarité-Marseillaise. En partenariat avec trois cafés associatifs : L'Éternel Solidaire, Bokawa et Le Danube Palace Café.

On notera aussi pour 2023 divers soirées et évènements :

- Les rencontres du Carrefour des solidarités
- La fresque de Fabrication maison
- Rencontre avec les Habitants Relais
- Soirée contes : 20 janvier 2023 et 31 mars 2023
- Soirée Jeux de société
- Soirée troc ressourceries
- Anniversaire des 5 ans de l Eternel Solidaire
- Gratiferia et Bokatroc avec Bokawa et Debrouille et compagnie









L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE :

LE RESTAURANT

Le restaurant d'insertion de l'Éternel Solidaire est un projet qui allie économie sociale et solidaire et insertion professionnelle. C'est un lieu où chacun peut trouver son compte : les personnes en difficulté, les clients à la recherche d'une cuisine de qualité et solidaire, et le territoire qui bénéficie d'une dynamique nouvelle.

Comment ça marche ?

Le restaurant fonctionne sur le principe de l'insertion par l'activité économique (IAE). Les personnes accompagnées par l'association sont recrutées dans le cadre de contrats spécifiques et sont formées aux différents métiers de la restauration : cuisine, service en salle, plonge... Elles sont encadrées par des professionnels expérimentés qui les aident à acquérir les savoir-faire nécessaires et à développer leurs compétences.

Pourquoi c'est intéressant ?

- Un repas solidaire et de qualité : Les clients peuvent déguster une cuisine simple et savoureuse, tout en soutenant une cause sociale.
- Une opportunité pour les personnes en insertion : Le restaurant offre un cadre de travail structuré et valorisant, permettant aux personnes en difficulté de retrouver confiance en elles et de se projeter dans un avenir professionnel.
- Un lieu d'échange et de convivialité : Le restaurant est aussi un lieu de rencontre et de partage, où les bénéficiaires peuvent échanger avec les clients et les autres salariés.

Quels sont les bénéfices ?

- Pour les bénéficiaires : Acquisition de compétences professionnelles, développement de l'autonomie, amélioration de l'estime de soi, et facilitation de l'insertion professionnelle.
- Pour les clients : Possibilité de consommer des produits locaux et de saison, tout en soutenant une cause sociale.
- Pour le territoire : Création d'emplois, dynamisation du quartier, et contribution à une économie plus solidaire.

Les fournisseurs, un maillon essentiel

Les fournisseurs de l'Éternel Solidaire sont des partenaires privilégiés qui contribuent à la réussite du projet d'insertion. Ils permettent non seulement de garantir la qualité des produits servis, mais aussi de soutenir l'économie locale et de renforcer les liens avec les acteurs du territoire.

Qui sont-ils ?

- **Fruits et Légumes** : Atypique est un grossiste de fruits et légumes français et anti-gaspi
- **Viandes** : Boucherie Locale « El Baraka »
- **Poissons** : le bateau de Thibault - Vente en direct des bateaux des ports de Barfleur, Saint-Vaast & Cherbourg (50).
- **Epicerie et produits secs** : Vrac Paris - en réduisant intermédiaires et emballages superflus et en favorisant les circuits courts, Vrac Paris nous propose des produits d'épicerie de qualité.

Les chiffres

EN 2023 le restaurant de L'Eternel Solidaire a servi plus de 8 000 repas pour un chiffre d'affaires approchant les 120 000 euros, en augmentation de 20% par rapport à 2022.



LE CHANTIER D'INSERTION PEINTURE DE L'ÉTERNEL SOLIDAIRE UN TREMPLIN VERS L'EMPLOI

L'Éternel Solidaire propose un chantier d'insertion peinture qui offre une opportunité unique à des personnes éloignées de l'emploi de se former et de se professionnaliser dans le domaine de la peinture. Ce dispositif est une véritable passerelle vers l'emploi durable.

En quoi consiste ce chantier ?

Ce chantier d'insertion s'articule autour de plusieurs axes :

- **La formation professionnelle :** Les participants bénéficient d'une formation théorique et pratique leur permettant d'acquérir les techniques de base et les savoir-faire nécessaires pour exercer le métier de peintre.
- **L'accompagnement socioprofessionnel :** Un accompagnement personnalisé est mis en place pour aider chaque individu à définir son projet professionnel, à développer ses compétences sociales et à surmonter les obstacles rencontrés.
- **La réalisation de chantiers :** Les participants interviennent sur de véritables chantiers de rénovation, ce qui leur permet de mettre en pratique leurs acquis et de développer leur autonomie.

Les bénéfices pour les participants

- **Acquisition de compétences :** Les participants acquièrent des compétences professionnelles reconnues dans le domaine de la peinture.
- **Développement personnel :** Ce dispositif favorise l'épanouissement personnel, la confiance en soi et l'estime de soi.
- **Insertion professionnelle :** Le chantier d'insertion est un tremplin vers l'emploi durable. De nombreux participants trouvent un emploi à l'issue de leur parcours.

Les bénéfices pour les clients

- **Des travaux de qualité :** Les chantiers réalisés par les participants sont effectués dans les règles de l'art et bénéficient d'un suivi qualité rigoureux.
- **Un geste solidaire :** En faisant appel aux services du chantier d'insertion, vous contribuez à l'insertion professionnelle de personnes en difficulté.

Pourquoi choisir le chantier d'insertion peinture de l'Éternel Solidaire ?

- **Un accompagnement personnalisé :** Chaque participant bénéficie d'un suivi individualisé.
- **Des projets variés :** Les chantiers sont diversifiés et permettent aux participants d'acquérir une expérience polyvalente.
- **Un réseau de partenaires :** L'Éternel Solidaire dispose d'un réseau de partenaires qui facilite l'insertion professionnelle des participants.

Le chantier d'insertion peinture de l'Éternel Solidaire est une initiative solidaire qui permet à des personnes en difficulté de retrouver confiance en elles et de se construire un avenir professionnel.

Les chiffres

66 devis

37 chantiers réalisés

245 000 euros de chiffre d’affaires, majoritairement dans le patrimoine de la Ville de Paris à travers un marché public

Embauche d'un assistant encadrant






ACCOMPAGNEMENT ET INSERTION PROFESSIONNELLE

22 salariés en 2023

36% en recherche d'emploi depuis plus de deux ans

50% d'allocataires du RSA

31 % de jeunes de moins de 26 ans

11% de séniors

22% de niveau d'études inferieur au CAP

Les freins majeurs sont le logement, la maitrise du français, l'illectronisme, la mobilité et l'autonomie dans les démarches. Le logement notamment est un frein particulièrement préoccupant car il est la source de plusieurs sorties sans emploi dans notre structure.

Le travail d'accompagnement se fait toujours de concert avec les travailleurs sociaux référents des salariés. La chargée d'insertion échange régulièrement avec eux pour faire avancer les démarches.

Des ateliers collectifs ont lieu toutes les semaines, en présence de l'encadrante et/ou d'1 médiateur numérique, et les programmes établis sont variés, afin d'améliorer l'accès aux droits, la connaissance du langage professionnel et de l'outil bureautique.

Une partie des salariés en formation linguistique ont obtenu un diplôme en langue française, le DELF A1, le DILF A 1.1 car ils étaient en suite de parcours. Tous ont fait des progrès conséquents au niveau de la communication écrite et orale.

L'accompagnement numérique a eu un effet significatif, car les salariés les plus autonomes ont appris à installer et à utiliser des applications essentielles (boites mail, Citymapper, Doctolib, Ameli, CAF, Pôle Emploi...). Une dynamique de partage des savoirs est également notable entre les salariés eux-mêmes, point qui favorise grandement l'acquisition des compétences.

Tous les salariés en insertion ont bénéficié d'un accompagnement aux TRE, en individuel et en collectif. Les ateliers collectifs ont travaillé sur la montée en compétence soit technique (propre au domaine d'activité) soit de savoir de base (administratif, numérique, soft skills) des salariés en insertion ce qui représente 700 heures pour 22 salarié es. Ils ont également bénéficié d'une aide au projet en interne, en individuel avec la chargée d'insertion ou en binôme avec l'encadrant (évaluations sur poste, bilan avant renouvellement…).

Formation des salarié es en insertion

En interne

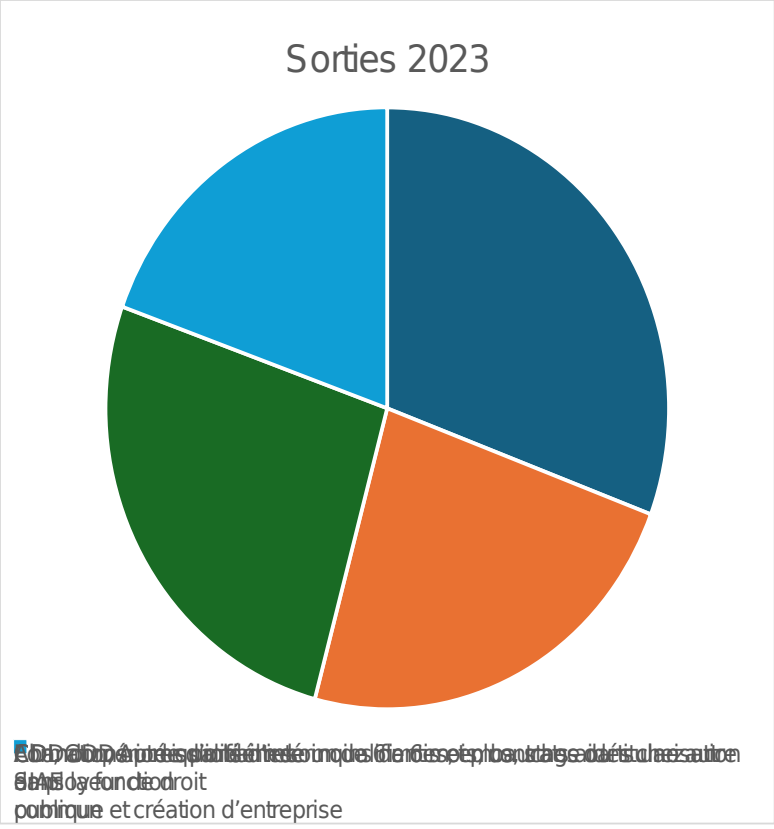
ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE DES SALARIÉS EN INSERTION : Actualisation Pôle Emploi, utilisation d'une boîte mail, utilisation d'applications smartphone... Les salariés ont également été accompagnés individuellement, selon leurs besoins, en lien avec les actions de la CIP de la structure. L'Eternel Solidaire, parmi ses missions, vise l'insertion socioprofessionnelle de ses salariés. Dans ce cadre, la Mednum est une ressource importante pour emmener lesdits salariés vers l'autonomie numérique.

Cela représente **12 salarié-es accompagnés sur 21 séances en groupes**

En externe

14 salaries ont été formé sur 456 heures aux techniques suivantes

- Formation aux risques plomb et amiante
- Formation HACCP
- Habilitation électrique
- SST Gestes et Postures



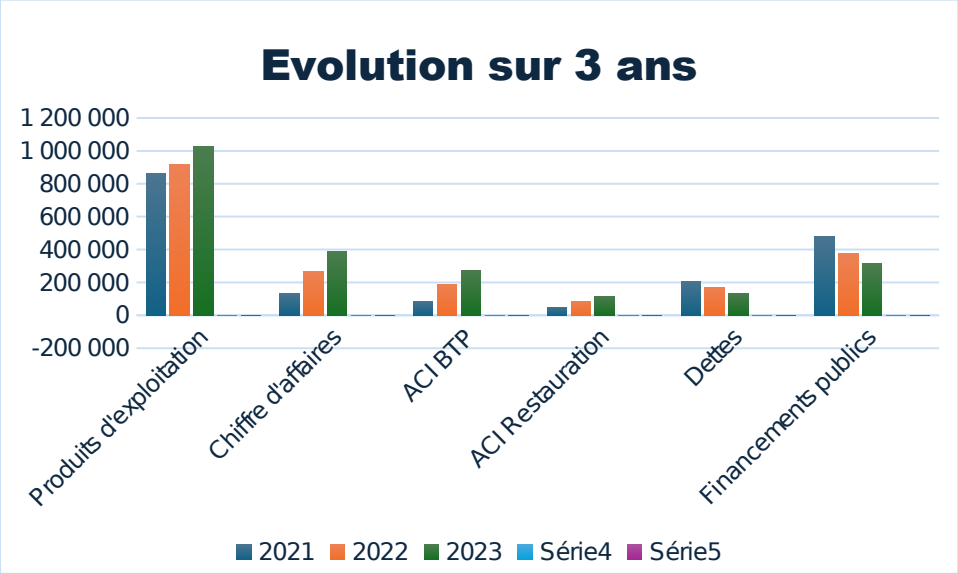
DIFFICULTES RENCONTREES ET PERSPECTIVES

L'exercice 2023 s'est clôturé sur un bilan de 265 807 € et une perte nette de 4 595,57 €. Malgré cette perte, nous observons une croissance significative de notre chiffre d'affaires, qui a bondi de 104% pour atteindre 389 931 €. Cette progression est principalement due au dynamisme de nos activités ACI BTP et ACI Restauration, soutenues par l'obtention de marchés publics et l'amélioration de notre réputation.

Analyse des performances :

- Chiffre d'affaires : Notre croissance est tirée par l'augmentation de 140% des ventes de plats de restauration et par la stabilisation de nos coûts salariaux après une hausse de 33% en 2022.
- Financements publics : La baisse de 21% des financements publics a été compensée par l'augmentation de notre chiffre d'affaires commercial.
- Dette : Nous avons poursuivi la réduction de notre endettement, bien que le niveau reste élevé, notamment en raison des charges sociales.

L'évolution sur les 3 dernières années est très encourageante



Pour pérenniser notre croissance, il est nécessaire d'accroître notre capacité d'autofinancement et d'optimiser notre structure financière. Nous comptons sur le maintien de notre dynamique commerciale et sur l'obtention de nouveaux marchés pour atteindre cet objectif.



Mentions légales

Rapport d'Activité 2023
L'Eternel Solidaire
1, rue de la Solidarité
75019 Paris
07 69 03 92 11
coordination@assod2l.org

Direction de publication : Jean Barrau
Crédits photos : Arnaud Caillou / L'Œil témoin, l'Eternel Solidaire

Octobre 2024 | sous couvert de la validation de l'Assemblée Générale 2024