L'éternel solidaire

D2L INSERTION

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

SOMMAIRE

ÉDITO 02

AXE 1 : ANIMATION DU TERRITOIRE 05

ÉCOSYSTÈME LOCAL ET TERRITORIAL 06
AMÉNAGEMENT DU TIERS-LIEU 08
PROGRAMMATION ARTISTIQUE ET CULTURELLE 09
LUTTE CONTRE L'EXCLUSION 11
SERVICES DE PROXIMITÉ 13
DÉVELOPPEMENT DURABLE ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE 14
LANCEMENT D'UNE OFFRE DE RESTAURATION LOCALE 17

AXE 2 : EMPLOI, INSERTION ET APPRENTISSAGE 20

MÉDIATION NUMÉRIQUE ET SOCIALE 21

QUARTIER PRIORITAIRE ET ILLECTRONISME 21
ACTIVITÉS RÉALISÉES - LE PROJET ÉDUCATION POPULAIRE NUMÉRIQUE 22

ÉTERNEL SOLIDAIRE & CHANTIERS D'INSERTION 25

LES ATELIERS CHANTIERS D'INSERTION 25
TYPOLOGIE DU PUBLIC ACCUEILLI 26
MODALITÉS DE RECRUTEMENT 27
IDENTIFICATION ET RÉSOLUTION DES FREINS 27
LES ATELIERS COLLECTIFS 28
ORIENTATION VERS DES PARTENAIRES EXTÉRIEURS 29
SORTIES 29
PRINCIPAUX CHANTIER BTP SECOND OEUVRE 30

EN BANDE ORGANISÉE ? 31

PARTENAIRES & BUDGET 32

ÉDITO

"QUOI QU'IL EN COÛTE"

2021 : le Covid, l'extrême droite de plus en plus, le climat de moins en moins protégé, la dilution des valeurs dans un état faible, des interrogations sur les libertés individuelles.

2021 : le Covid toujours, « pendant des mois, économistes et observateurs de tous poils alertaient sur la casse sociale qui risquait d'advenir après la sortie du chômage partiel massif et de la politique du **« quoi qu'il en coûte ».** [i]

2021 : le Covid enfin et les injonctions ; « accélérez votre transformation numérique. Les contacts physiques étant toujours bannis, votre public est moins fermé au virtuel ».

Dans un monde où l'individualisme s'intensifie par peur de l'avenir, où le contexte socio-économique mondial force les populations à émigrer, où les crises sanitaires impactent la précarité déjà existante et grandissante, il est du devoir de tous de contribuer au mieux vivre ensemble dans la cité en se basant sur des valeurs d'équité, de solidarité, d'unité, dans une société où chacun devrait se sentir légitime, écouté, force d'action, sans se sentir en marge voire déshumanisé.

Dès lors comment agir ? Un accompagnement humain et de terrain porté par une équipe de proximité proposant une palette d'actions et de services diversifiés nous semblent être des clés indispensables pour faire grandir, rayonner et diffuser l'esprit social et solidaire sur notre territoire et nourrir le pouvoir d'agir de chacun.










Nous avons développé cette mission autour de 5 grands piliers :

→ l'action sociale, pour travailler à la cohésion sociale, l'autonomie et la protection des personnes et faire grandir l'esprit citoyen en toute autonomie ;

→ la participation et l'inclusion de toutes et tous, pour que chacun se sente entouré, dans un climat bienveillant, en (re)créant du lien et en développant les relations dans la « cité » entre tous les publics ;

→ la sensibilisation, la formation, sur des valeurs d'éducation populaire, qu'elle soit aux outils du numérique, à l'écologie ou sur la citoyenneté et le rôle de chacun dans la société ;

→ l'insertion, via nos deux chantiers d'insertion mais aussi en promouvant l'insertion socio-professionnelle de tous dans l'espace public ;

→ le renforcement et l'accompagnement au développement de projets des acteurs associatifs sur le territoire, par un soutien technique et partenarial.

Ce document vous présentera en long et en large nos actions quotidiennes, parfois d'apparence anodines par leur taille mais toujours impactantes, pour reprendre ce mot « guerrier » à la mode.

Avec la réussite de notre restaurant d'insertion de l'Eternel Solidaire, ouvert en plein Covid, 2022 sera une année de consolidation de notre rôle sur le territoire Danube-Solidarité - Quoi qu' il en coûte ?

L'ASSOCIATION D2L ET L'ÉTERNEL SOLIDAIRE

L'Eternel Solidaire est un **tiers-lieu de ressources, de vie et d'apprentissage** pour les habitants et les structures de l'ESS du quartier prioritaire de la politique de la ville Danube - Solidarité - Marseillaise (Paris 75019).
Labellisé **Fabrique de Territoire** par le Ministère de la Cohésion des Territoires pour 2020-2023, l'Eternel Solidaire est aussi un lieu de synergies associatives :

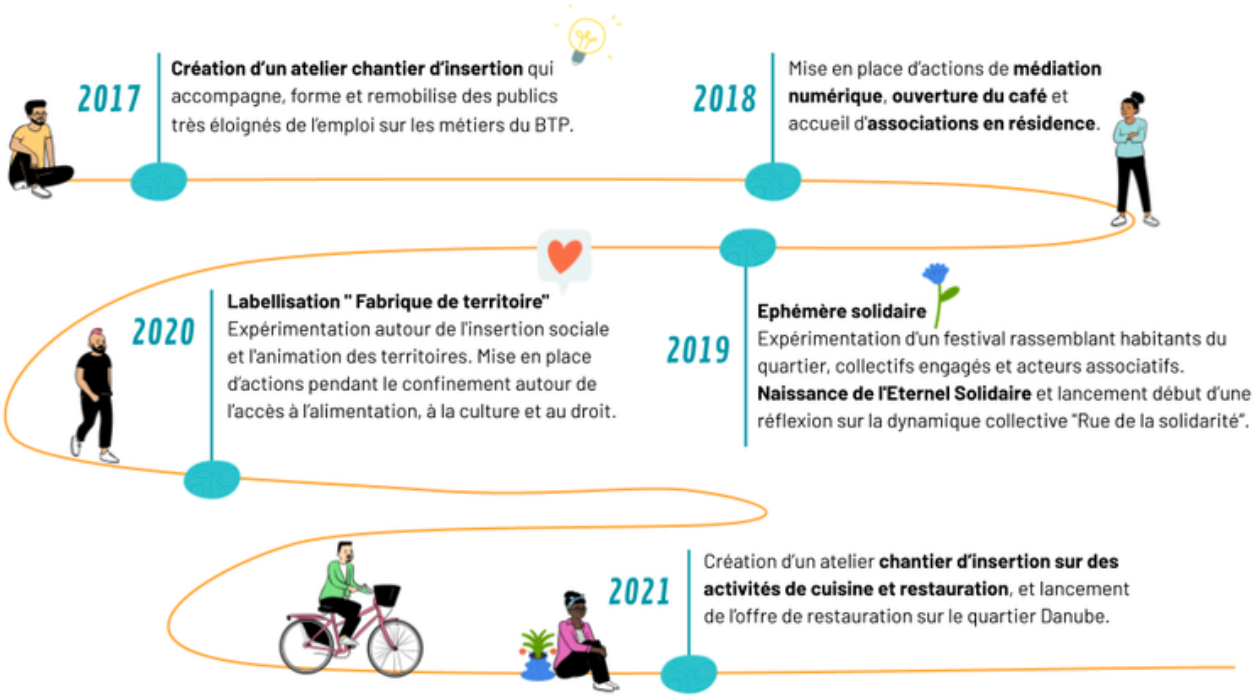
→ l'association D2L, qui porte le projet du tiers-lieu, anime également deux **chantier d'insertion** : un chantier BTP (10 CDDI) et un **chantier tiers-lieu/restauration** (4 CDDI).

→ son **café associatif, qui** permet d'accueillir de multiples projets socioculturels (ateliers, événements) réalisés en collaboration avec des associations de la rue de la Solidarité et d'ailleurs.

→ des **associations résidentes** au sein du tiers-lieu, qui œuvrent dans différents champs (graphisme, radio, accompagnement de jeunes, etc.)

Le lieu est **accessible à toutes et tous** et met à disposition des habitants et résidents du territoire :
une restauration à prix solidaire ;
un service de médiation numérique ;
une boîte à livres ;
un poulailler, un clapier et un potager hors sol.

HISTORIQUE





ANIMATION DU TERRITOIRE

ÉCOSYSTÈME LOCAL ET TERRITORIAL

IMPLICATION TERRITORIALE

La co-construction des projets et le développement du tiers Lieu, avec les habitants et partenaires associatifs ou institutionnels, est au cœur de notre démarche d'implantation territoriale. C'est au travers d'un fort écosystème, composé du Conseil du quartier, du Conseil citoyen 19, l'amicale de locataires, de la commission inter-associative, de l'équipe de développement local du 19ème ou encore de la DASES que nous participons activement aux temps d'échanges et réflexions globales et locales, qui touchent des domaines variés, souvent en lien avec le contrat de la ville. Attractivité économique, cadre de vie et embellissement urbain, gestion urbaine de proximité, réduction des déchets et insécurité, lutte contre l'exclusion numérique, isolement des séniors, précarité alimentaire... tous ces sujets, de leur diagnostic à l'évaluation en passant par la prise de décisions et la mise en place d'actions, reposent sur cette implication collective, structurée sous forme de comité de pilotage, focus groupe, réunions opérationnelles ou balades exploratoires.

Réunions publiques dans les murs

Réunion GUP propreté, accueil et participation à l'Eternel Solidaire (30 novembre 2021) : associations du quartier, amicale de locataires, habitants, services QPV, bailleurs sociaux.
Thématique de la propreté, évocation de la valorisation et de l'embellissement du quartier.

Réseaux REP+ : accueil au sein de l'Eternel Solidaire et participation à une réunion regroupant différents directeurs d'école du réseaux REP+ Rouault. Mise en place d'un partenariat avec l'école maternelle Manin (cf. Voyage d'une carotte).

Réseaux du tiers-lieu

France Tiers-Lieux
En tant qu'adhérent à l'association France Tiers-Lieux, nous bénéficions d'un réseau de plus de 200 interlocuteurs, directement implantés dans des tiers-lieux partout en France.

Fabriques de territoire
Grâce au café-visioconférence et à notre mission d'accompagnement de projet, nous diffusons largement nos actions et notre méthodologie.

L'Eternel Solidaire
Une diffusion au niveau micro local, Eternel Solidaire et ses murs grâce aux multiples résidents, aux partenaires et aux adhérents.

Rue de la Solidarité
Un tissu associatif fort pour animer la rue, le quartier, au service des habitants.

L'ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DE STRUCTURES ASSOCIATIVES ET D'ENTREPRISES DE L'ESS

Happyculteur et le projet "Ramène ta fleur"

Fin 2020, une nouvelle association a rejoint le projet de l'Eternel Solidaire en tant que résidente : **Happyculteur, une association menant des actions autour de la biodiversité notamment dans les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville.**
En 2021, l'Eternel Solidaire a accompagné Happyculteur dans le développement de son projet **"Ramène ta fleur"**, une dynamique visant à végétaliser la ville via la création de collectifs citoyens, avec 3 axes d'action :

Végétaliser Paris pour sauver les pollinisateurs urbains ;
Recréer du lien dans nos quartiers ;
Sensibiliser, accompagner et former les citoyens.



L'Eternel Solidaire s'est inscrit dans ce projet en mettant en place des temps de co-construction lors de sessions de végétalisation du quartier et d'ateliers autour de la biodiversité, avec les équipes d'Happyculteurs, à destination d'habitants du quartier.

Ces événements se sont inscrits dans une programmation environnementale plus large et ont permis de **valoriser l'entrée de notre quartier et de l'embellir** à travers l'installation, l'aménagement et la végétalisation de 4 jardinières, sur la voie publique.

Un projet soutenu par Paris Habitat.

Les journées de l'entrepreunariat

"Les journées de l'entrepreneuriat" est un projet inter-associatif mêlant différentes structures du territoire spécialisées dans l'accompagnement vers l'emploi et la création d'entreprise.
L'objectif : le temps d'une journée et d'une soirée, présenter l'offre autour de l'entrepreneuriat dans le quartier Danube.

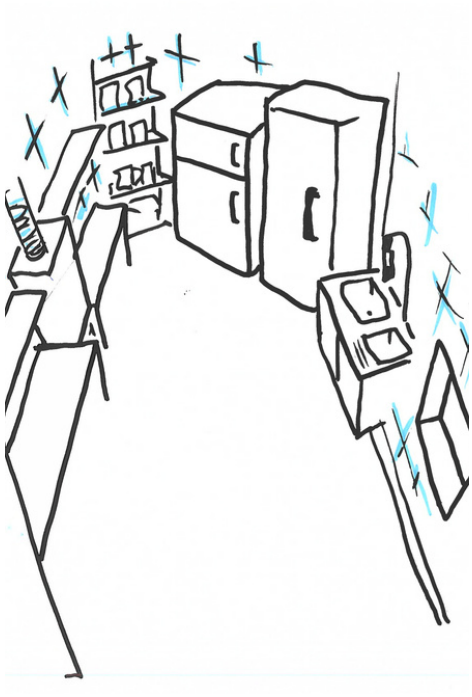
De l'idée au produit final, en passant par les différentes étapes de la création d'une entreprise, ces rencontres permettent aux habitants de s'informer et de prendre contact avec les structures associées, en fonction de leurs besoins : création administrative, financement, identité de marque...

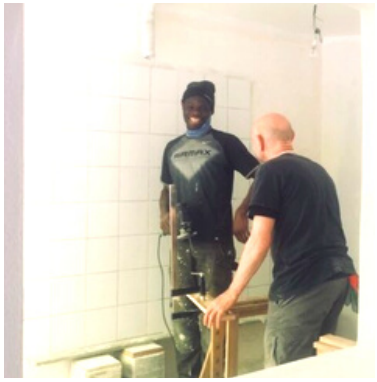
La première édition "Rencontres de l'entrepreneuriat #1 Danube-Solidarité" a eu lieu le 16 décembre 2021 à l'Eternel Solidaire avec des ateliers, des échanges avec des entrepreneurs et également un marché de créateurs.
En partenariat avec Pôle Emploi, la Mission Locale de Paris, Projets-19, ADIE, Positive Planet, Citéslab.

AMÉNAGEMENT DU TIERS-LIEU

La cuisine

Après avoir réhabilité en interne le local cuisine et l'espace bar, grâce au chantier d'insertion BTP, nous nous sommes tournés vers l'achat de matériel reconditionné pour équiper notre cuisine en vue de l'ouverture du restaurant.
En avril 2021, Vesto a permis à l'Eternel Solidaire d'équiper sa cuisine d'un lave-vaisselle et d'un lave-verre Meiko, d'un tour réfrigéré 2 portes, d'une crêpière et d'armoires froides.







La terrasse du pôle Médiation Numérique



Le Covid et la situation sanitaire qui en a découlé nous a montré à quel point les interactions sociales en extérieur étaient importantes.
Pour s'adapter aux restrictions et continuer de proposer nos services d'accompagnement numérique, nous avons aménagé une extension extérieure couverte de la salle de médiation numérique.

PROGRAMMATION ARTISTIQUE ET CULTURELLE

Emission de radio publique

JUIN 2021 1

L'Eternel solidaire, la radio Fréquence Paris Plurielle et l'association Les Périphériques vous parlent se sont associées pour une émission radio publique le 10 juin 2021, avec comme invité le réalisateur Vincent Glenn.
A l'occasion de la sortie de son ouvrage épistolaire *Vous pouvez laisser un message (je ne les écoute jamais)* , l'auteur est revenu sur ses engagements avec des personnalités notoires de l'altermondialisme. Il à évoqué les enjeux actuels reconfigurés ou noyés dans un flux "d'informations contradictoires", quand il devient de plus en plus difficile de "discerner le vrai du faux, le juste de l'abusif, l'importance du futile".

Quinzaine du Livre

Après une édition annulée suite à la situation sanitaire, l'Eternel Solidaire a rejoint la Quinzaine du livre Danube pour l'année 2021 !
Pendant 2 semaines, tout le quartier de Danube dans le 19ème s'est animer à travers de multiples événements pluridisciplinaires dont un focus " Littérature et jeunesse".
Au 1 rue de la solidarité, nous avons proposé plusieurs temps forts mêlant rencontres, exposition, échanges et dédicaces par le quartier et pour le quartier.

Café dédicace

VENDREDI 26 NOVEMBRE 2021 1

Un temps de rencontre, d'échange et de dédicace pour le quartier, autour de livres écrits dans le 19ème.
Livres au rendez-vous : *Quartier de Combat* de Zak Harroussi et Abdoulaye Sissoko, *Neuf mois neuf jours* de Pauline Lavaud.

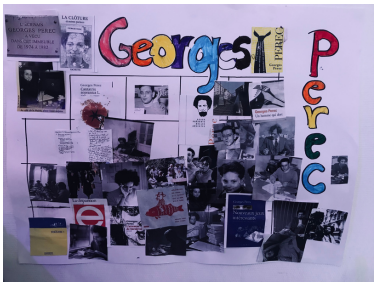
ApéroMix

Éternellement Solidaire #2 | Apéro mix / Madj, 25 juin 2021.

Expositions

La revue des droits humains" L'aaaTELIER

Créé en 2017, l'aaatelier est un média associatif franco-marocain de promotion des droits humains. Il fonctionne grâce à un collectif de bénévoles venant d'horizons différents (illustrateur.rices, juristes, photographes, psychologues, graphistes, etc.) ayant l'envie commune de s'engager. A l'occasion de la Journée internationale des droits humains, l'aaatelier a lancé sa revue papier des droits humains à l'Eternel Solidaire lors d'une soirée mêlant projections, expositions et rencontres.



"George Pérec vu par les enfants du quartier"

Travaux des enfants avec les écoles du secteur Danube/Marseillaise sur le thème de Georges Pérec.
En partenariat avec le Centre Paris Lecture et les écoles du quartier Danube.



Brocantes

Brocante et marché bio : une épicerie spéciale VRAC, des stands créateurs, des fripes et objets à chiner !

JUILLET 2021 1

GRATIFERIA : différentes associations du quartier Danube - Solidarité ont organisé leur 1ère "GRATIFERIA", fête de la gratuité où le don est mis à l'honneur !

DÉCEMBRE 2021 1

Ciné Club

Projection Bobines *#4 Logement* & *#3 Gouvernance Urbaine*, association Des cris des villes

SEPTEMBRE 2021 1

Les Bobines de la ville est une série de courts-métrages pédagogiques à destination de tous sur la ville et différentes thématiques urbaines. Ces courts-métrages ont été réalisés par des adolescents des 19e et 20e arrondissements de Paris en 2020 et 2021.

#3 Gouvernance urbaine - réalisé dans le cadre d'un stage avec des adolescents de 10 à 15 ans des 19 et 20ème arrondissements parisiens, cet épisode s'intéresse à la prise en compte des habitants dans la fabrique de la ville, à la démocratie participative et aux différents dispositifs qui existent.

#4 L'habitat, entre espace intime et condition sociale aborde le logement et les inégalités face à cette question. Cet épisode a été réalisée à la suite de divers ateliers en 2020.

Spectacle vivant

La Plaisanterie #3 et #4

Les rendez-vous *stand up* du quartier !
La Plaisanterie regroupe habitants du quartier et humoristes amateurs ou professionnels et transforme l'Eternel Solidaire en comédie club. **Un moment convivial qui permet de créer du lien social dans le quartier, de rendre plus accessible le *stand up* et de permettre à la jeune création artistique de se produire.**







Cinémix : La rencontre entre le cinéma muet et la musique électronique !

Assis, installés comme dans une salle de cinéma, les sonorités des musiciens accompagnent le premier documentaire sur Paris réalisé par André Sauvage.

LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

| LA CLOCHE

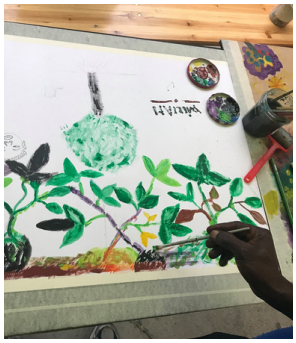
L'année 2021 a vu s'opérer un renforcement des actions au sein du réseau de commerçants solidaires Le Carillon, avec l'association La Cloche qui lutte contre l'exclusion des personnes en situation de rue.

L'objectif a été d'agir contre l'exclusion pendant cette période particulièrement difficile pour les sans domicile fixe, notamment en recréant du lien social pour rompre leur isolement. Intégrer le réseau du Carillon et bénéficier de leur visibilité et communication (gazette mensuelle, carnet saisonnier, permanences, lien avec les autres commerçants solidaires) nous a permis de prendre pleinement part aux actions.

Tous les vendredis, sur présentation de tickets, les personnes en situation de rue peuvent bénéficier d'une boisson chaude, d'un accès au wifi, aux toilettes et la possibilité de récupérer un livre.



Nous avons également organisé plusieurs **temps de rencontre festifs et culturels à destination des bénéficiaires de la Cloche :** goûter et temps d'échange avec une classe de CM2 de l'école primaire du quartier Eugénie Cotton (mars 2021), après-midi peinture (juin 2021).









CAPSOL

En 2021, deux parcours de remobilisation immersifs, ou "Capsules", ont été réalisés : CAPSOL #1 en février 2021 et CAPSOL #2 en août et septembre 2021.

L'inexpérience des jeunes quant aux métiers et quant au monde professionnel en général génère une désorientation et finalement leur exclusion du marché du travail avec des situations d'inactivité, de chômage de longue durée. Le projet "Capsules Solidarité" part ainsi des différentes problématiques rencontrées par les jeunes : la désorientation, le décrochage scolaire et la méconnaissance des métiers.

En février 2021, dix jeunes de 16 à 25 ans ni en emploi ni en étude ont participé à la première session de Capsules Solidarité à L'éternel Solidaire, projet co-porté par l'association D2L, Courte Echelle Paris et CréaQuartier.

L'expérimentation de cette promotion n°1 a confirmé l'intérêt et l'impact de ce projet auprès des jeunes NEET. Le parcours a permis aux jeunes de **créer deux marques textiles en s'impliquant de A à Z dans les prises de décisions et actions de création** : conception du projet, réflexion et création graphique, sérigraphie, impression 3D, prise de parole en public, réalisation d'une publicité, passage à la radio. Les ateliers étaient fondés sur une pédagogie horizontale et individualisée qui a favorisé l'implication des jeunes dans les activités, leur assiduité et la mise en place d'une dynamique de groupe.

Les évaluations des jeunes en fin de parcours ont démontré un succès clair de cette première expérimentation : développement du lien social, reprise de confiance en soi, ouverture d'horizons professionnels, identification et valorisation de leurs appétences et compétences.





Du 9 août au 4 octobre 2021, 15 jeunes ont participé à la deuxième session de Capsules Solidarité organisée par L'éternel Solidaire (D2L) et Courte Echelle Paris.

En étant encadrés et accompagnés par des professionnels du cinéma, **les jeunes ont pu créer un court-métrage en s'impliquant à toutes les étapes de sa création**. Pendant une semaine, l'équipe constituée de jeunes et de professionnels a travaillé ensemble de manière horizontale autour 4 métiers du cinéma : L'écriture scénaristique ; le repérage des lieux ; le storyboard ; l'organisation logistique et matérielle de la production.

Pour chacune des Capsules, des jeunes en situation de fragilité sont encadrés et accompagnés par des professionnels dans la réalisation d'un projet collectif leur permettant de découvrir et expérimenter des activités créatives et professionnelles en s'impliquant à toutes les étapes du projet.

SERVICES DE PROXIMITÉ

BOÎTE À LIVRES ET TROC DE LIVRES

Suite à l'engouement autour de notre service de dons de livres, notamment pendant le 1er confinement, ce service a été "autonomisé" via l'installation, dans notre cour extérieure, d'une boîte à livres accessible à tous durant nos horaires d'ouverture.



Remettre en circulation gratuitement des ouvrages pour **diffuser des biens culturels au plus grand nombre** ;

Faire adopter au public les pratiques de **don et de mutualisation** ;

Donner une seconde vie aux objets en limitant nos achats et notre consommation.



EN PRATIQUE :

Tous les jours de 09h30 à 20h30, les habitants du quartier peuvent déposer, échanger ou prendre un livre à l'Eternel Solidaire.
Depuis sa mise en place, la boite n'est jamais vide ! Elle est remplie par les résidents, les associations du quartier ou tout simplement des habitants.
Plus de 1000 livres ont ainsi pu finir entre de nouvelles mains !

LA GAZETTE DE LA SOLIDARITÉ

A mi-chemin entre lettre d'information de quartier et journal, à destination des habitants, des associations, collectifs du territoires, lieux institutionnels, la gazette elle est composée d'un édito, d'actualités d'associations du quartier, de petites annonces entre particuliers, d'offres d'emploi, de portraits de commerçants et d'un agenda culturel.

Co-construite avec les habitants, associations, et imprimeurs du quartier, elle a pour vocation de faire connaître les actualités de notre quartier, créer du lien au travers des petites annonces, faire mieux circuler l'information entre les acteurs associatifs et institutionnels, donner de la visibilité aux commerçants du quartier.

En 2021, 4 numéros ont été publiés.



DÉVELOPPEMENT DURABLE & TRANSITION ÉCOLOGIQUE

L'Eternel Solidaire s'engage pour des modèles de consommation plus responsables dans l'ensemble de ses activités.
Aménagements éco-responsables issus de la récupération de matériaux de chantier, organisation d'ateliers de sensibilisation, utilisation de matériels reconditionnés, jardin potager, composteur de quartier, sensibilisation aux produits naturels et en vrac pour les personnes de notre quartier...
le 1 rue de la solidarité place la transition écologique au cœur de ses valeurs.

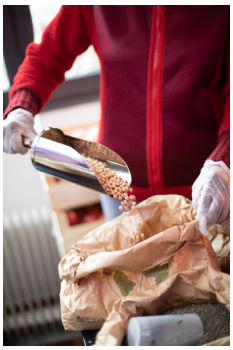
L'ÉPICERIE VRAC - VERS UN RÉSEAU D'ACHAT EN COMMUN

L'association VRAC favorise le développement de groupements d'achats dans les quartiers prioritaires de la Politique de différentes villes (Paris, Lyon, Strasbourg, Bordeaux, Toulouse).

Le projet de l'association est orienté vers l'accès du plus grand nombre à des produits de qualité issus de l'agriculture paysanne, biologique et équitable, à des prix bas, grâce à la réduction des coûts intermédiaires (circuits-courts) et superflus (limitation des emballages). VRAC permet ainsi aux habitants de ces quartiers de s'inscrire dans un mode de consommation durable et responsable qui repose sur le collectif et les dynamiques locales pour faire face à la précarité et proposer un autre rapport à la consommation, à la santé et à l'image de soi.

En juin 2019, nous accompagnions VRAC à s'implanter sur Paris en accueillant leurs premières épiceries dans le quartier Danube-Solidarité (19e), à l'Eternel Solidaire. Aujourd'hui, le groupement d'achat VRAC du quartier Danube-Solidarité est le plus important du réseau.

En 2021, nous avons accueilli 11 épiceries éphémères VRAC.






NATURE EN VILLE

PARCELLES EN PIED D'IMMEUBLE



Avec la réhabilitation de la Cité Blanche rue de la solidarité, une parcelle potagère a été octroyée à deux habitantes de la cité et à l'association D2L - Eternel Solidaire. L'objectif, en partenariat avec l'association ESPACES, est d'accompagner différents temps participatifs de végétalisation et d'aménagement de ce carré potager en pied d'immeuble.

MINI FERME ET POTAGER

Tomates, radis, potirons, carottes, fraises, échalotes ou encore ciboulette, notre potager est conçu en hors sol, composé de bacs en palettes de récupération.
En phase d'expérimentation pendant 1 an, le projet a porté ses fruits ! Aujourd'hui, l'objectif est d'augmenter la capacité d'accueil du potager et d'organiser des parrainages avec les résidents et les habitants pour créer des moments de plantation et de récoltes partagés.



Le poulailler et le clapier à lapins sont des vecteurs formidables et insoupçonnés de lien social et de sensibilisation sur la réduction des déchets. Ils nous amènent un lot quotidien de jeunes visiteurs accompagnés de leurs parents pour voir les poules et d'habitants du quartier qui conservent leurs épluchures de légumes ou salade pour nourrir les animaux, le tout en accès libre.











COMPOSTEUR DE QUARTIER

En partenariat avec l'association Espaces et à disposition des habitans du quartier, le compost récolté sert à alimenter le jardin Hérold (rue Francis Ponge, 19e), un jardin partagé intergénérationnel géré par l'association ESPACES et des riverains du quartier.
Tous les vendredis, le compost est récupéré et transporté en vélo triporteur de l'Eternel Solidaire au jardin Hérold.

PERMIS DE VÉGÉTALISER

Grâce à l'obtention du permis de végétaliser obtenu en janvier 2021, nous avons entamé un processus de réalisation d'espaces végétalisés, jardinières et pieds d'arbres. Différentes journées de plantation, d'ateliers et de sensibilisation à la biodiversité ont été réalisées.
Ces aménagements sont entretenus par les habitants du quartier, le chantier d'insertion D2L et permettra de séparer les piétons des voitures tout en participant à la dynamique sociale du quartier.





ATELIERS ZÉRO DÉCHET

NOVEMBRE ET DÉCEMBRE 2021

L'école maternelle 34 Manin, membre du REP+ Rouault, participe au projet du réseau autour de l'EDD (éducation au développement durable) qui a pour objectif de sensibiliser les élèves, dès la petite section, à l'éducation au développement durable et aux éco-gestes du quotidien.

"Le voyage d'une carotte" a été mis en place dans le cadre de ce réseau EDD et des APC (activités pédagogiques complémentaires) : les élèves en petite section se sont déplacés à l'Eternel Solidaire, partenaire de l'école, pour **découvrir la trajectoire "zéro déchet" d'une carotte**. Ils ont récolté des carottes, les ont épluchées et mangées.








Les enfants en ont profité pour observer les animaux et les nourrir avec les épluchures de carottes. Le reste des épluchures a été déposé dans le composteur de l'association. La cuisinière du restaurant de l'Eternel Solidaire avait préparé pour les élèves un délicieux gâteau aux carottes !

LANCEMENT D'UNE OFFRE DE RESTAURATION LOCALE

Les distributions solidaires de 2021 et les questions autour de l'accès à l'alimentation qu'elles ont amené le tout couplé à une réflexion plus large, en interne, sur l'offre de restauration sur le quartier nous ont conduit à réfléchir au développement d'une offre de restauration locale, au sein même du café associatif de l'Eternel Solidaire.



Cette ambition qui s'est matérialisée par le lancement, en mars 2021, d'une offre de restauration collective, à destination des salariés et résidents associatifs du lieu mais également ouverte sur le quartier pour les habitants et travailleurs du 19ème.

Au delà d'apporter une nouvelle offre de restauration dans un quartier où cette dernière y est existante mais insuffisante, le projet du restaurant de l'Eternel Solidaire s'inscrit dans une logique de cohésion sociale, d'amélioration du cadre de vie des habitants, de développement de l'activité économique et de l'emploi. Il apporte également une réponse à la question **"Comment permettre aux salariés de manger équilibré le midi et pour un coût raisonnable ?"**

INSERTION ET APPRENTISSAGE

En développant un restaurant qui mobilise des personnes éloignées de l'emploi via un dispositif d'Insertion par l'Activité Économique, l'Eternel Solidaire place la cuisine et le service en salle comme vecteur d'insertion professionnelle. L'atelier chantier d'insertion permet à des individus rencontrant des difficultés d'insertion d'acquérir une expérience professionnelle valorisante et de bénéficier d'un accompagnement socio-professionnel afin de construire ou consolider un projet d'insertion.

Un sujet qui ne nous est pas inconnu, car depuis 2017, l'association D2L accompagne, forme et mobilise des publics très éloignés de l'emploi via un chantier d'insertion BTP second œuvre.





TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ALIMENTATION SAINE

Le développement durable est aussi un objectif clé de l'association. Cela s'est traduit par des actions concrètes comme l'équipement en matériel reconditionné, la récupération des matériaux de chantier, des actions autour du potager et du poulailler et l'achat de produits bio en vrac.

Cet aménagement a été pensé autour de trois valeurs fortes :

Ecologie

Acheter du matériel reconditionné, c'est lui donner une seconde vie. On évite donc de jeter un produit encore fonctionnel et, par la même occasion, on produit moins de neuf.

Fiabilité

La matériel est entièrement revu et garanti, ce qui le rend beaucoup plus fiable que celui acheté d'occasion.

Humanité

Reconditionner du matériel volumineux comme le matériel professionnel, c'est valoriser les emplois de nos régions et de notre pays en soutenant le travail des artisans réparateurs et des reconditionneurs locaux







La lutte contre le gaspillage, la réduction des déchets et leur valorisation font également partie intégrante du projet.

En privilégiant une petite carte composée de 2 ou 3 entrées, 2 ou 3 plats et 2 ou 3 desserts, avec toujours un formule végétarienne, nous travaillons les stocks sur une semaine afin d'**éviter les surplus et permettre un travail avec du local et des produits de saison.**

Les approvisionnements en produits de base se font tous les lundis, l'approvisionnement en viandes une fois par semaine (boucherie de quartier) et enfin l'approvisionnement via les produits VRAC une fois par mois.

L'Eternel Solidaire fonctionne comme une cantine de quartier le midi, qui se métamorphose l'après-midi et le soir en café associatif où les desserts du jour sont proposés pour le goûter et où les légumes restants du déjeuner sont transformés en tartinables pour accompagner l'apéritif. Tous les biodéchets qui n'ont pas fini dans le poulailler ou le clapier partent dans le composteur installé dans la cour extérieure.



ANIMATION DU TERRITOIRE

Le restaurant de l'Eternel Solidaire est un espace chaleureux de restauration, qui favorise la mixité et le lien social.

En proposant des formules à des prix en dessous du marché et une offre qui prend en compte les diversités alimentaires et culturelles de chacun (offre végétarienne et halal), nous renforçons notre impact local d'inclusion et d'animation sur le territoire. Comptez 10 euros pour une formule entrée, plat, café ou plat, dessert, café, et 13 euros pour une formule entrée, plat, dessert, café.

Des menus spéciaux pour les temps festifs et des possibilités de privatiser l'espace ou de réserver une tablée, pour de l'événementiel public et/ou privé permettent également aux habitants et travailleurs du quartier de s'approprier et de faire vivre cet espace.
Parents et enfants, salariés des associations et entreprises locales, passants, séniors isolés, **toutes et tous sont les bienvenus et trouvent en cet espace un lieu de convivialité, accueillant, adapté et chaleureux.**



Enfin, la co-construction de nos activités avec les différents acteurs du quartier nous incite à mutualiser et mettre à disposition notre cuisine professionnelle toute équipée, aux normes HACCP, avec d'autres associations locales, pendant des événements ou des ateliers : Disco soupe / repas partagé / atelier maternelle...

En 2021, depuis l'ouverture du restaurant au public en juin, nous avons réalisé :

138 SERVICES

PLUS DE **2600** COUVERTS



PLUS DE **10** ÉVÈNEMENTS PARTICIPATIFS

2 SALARIÉS EN SORTIE POSITIVE
1 en formation, 1 vers l'emploi



EMPLOI, INSERTION & APPRENTISSAGE

MÉDIATION NUMÉRIQUE ET SOCIALE

Depuis 2018, des cours de médiation numérique sont organisés à destination des habitants du quartier. L'objectif : **former mais aussi accompagner le public dans la réalisation de ses démarches de la vie de tous les jours** et notamment administratives.

QUARTIER PRIORITAIRE ET ILLECTRONISME

De plus en plus la dématérialisation des services, accélérée par la pandémie de Covid-19, amène les personnes en situation d'illectronisme à se retrouver isolées socialement mais aussi face aux moindres démarches administratives dématérialisées.
Notre espace, ancré sur le territoire auprès de la population locale, est synonyme de lieu d'écoute, d'aide et d'apprentissage, dans une dynamique solidaire, ouvert à toutes et tous, où social et numérique se mêlent de plus en plus. L'accessibilité du lieu rassure, nombre de personnes s'adressent à nous pour une aide parfois urgente d'accès aux droits.

Si la dématérialisation des outils et démarches s'accélère en 2022, la fracture numérique continue de grandir et avec elle **l'urgence d'accompagner tout un pan de la population qui se retrouve de plus en plus isolé.** Le baromètre du numérique édition 2021, nous informe que 35% des répondants affirment encore rencontrer des freins à leur utilisation du numérique et 28% plus spécifiquement à la réalisation de démarches administratives en ligne. On note également que seuls 50% des bas revenus et 28% des non-diplômés ont un PC.
Parmi les Français éloignés du numérique, les séniors sont les plus nombreux : 66% des plus de 70 ans n'ont pas d'ordinateur et seuls 71% ont un accès à Internet (contre 90 à 100% du reste de la population). En 2020, 38% des non-diplômés et un quart des retraités n'utilisent jamais d'ordinateur chez eux.
Mais la population jeune est également touchée par un manque de confiance et de compétence numérique puisque seuls 64% des 18-24 ans se sentent à l'aise pour réaliser des démarches en ligne.
Ces principaux indicateurs et notamment l'isolement, la bassesse des revenus et du niveau d'étude placent ainsi le quartier Solidarité - Danube - Marseillaise à haut risque d'illectronisme, la fragilité socio-économique étant étroitement liée à la précarité numérique.
Ces déficits en matière d'usage du numérique représentent un frein à l'inclusion sociale, à l'accès au droit et représentent une perte d'activité économique et d'emplois. Alors que le numérique pourrait être un formidable levier d'insertion socio-économique pour des personnes fragilisées, il demeure aujourd'hui pour ces personnes un facteur d'exclusion supplémentaire.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Le quartier prioritaire de la Politique de la Ville Danube - Solidarité - Marseillaise, c'est...

94% du parc composé de logements sociaux ;
35% des habitants sous le seuil de pauvreté ;
22% des habitants au chômage ;
47% des habitants sans diplôme ;
39% des foyers qui sont monoparentaux.

Source : Projet de territoire Quartier du 19è, Contrat Ville, 2015 - 2020



LE PROJET ÉDUCATION POPULAIRE NUMÉRIQUE

Après une année 2020 instable du fait de la situation sanitaire, les activités de médiation numérique ont pu retrouver un certain équilibre en 2021.
La reprise des **ateliers collectifs**, tout public mais également spécifiques aux séniors ou encore aux salariés en insertion, a permis de relancer une réelle dynamique sur le lieu avec **un suivi personnalisé et adapté à chaque apprenant, avec des parcours adaptés à leur niveau et à leurs besoins.**

Les personnes ont également pu bénéficier du **libre-accès accompagné**, pour questionner les médiateurs numériques sur un problème spécifique rencontré (ex : installer un antivirus, faire le tri dans sa boîte mail, etc.), pour s'initier à l'utilisation d'ordinateurs / tablettes / smartphones ou pour réaliser des recherches en ligne. Nous avons proposé des heures de permanences dans un cadre convivial permettant aux personnes de venir sans inscription ni limite de temps, en fonction de leurs besoins et de leurs disponibilités. En fonction du nombre de bénéficiaires présents, de leurs demandes et niveaux, nous proposons soit un accompagnement individuel soit la mise en place de binômes ou de petits groupes permettant l'apprentissage pair à pair et intergénérationnel.

Les **rendez-vous individuels** sont restés une large part de notre activité, permettant d'accompagner nos publics dans leurs démarches administratives, sociales et pour un suivi personnalisé de leur apprentissage aux outils numériques.

Le niveau global du public sur les outils numériques est de grand débutant (nécessité d'apprendre les bases clavier / souris) à intermédiaire.

Fournir un service de médiation numérique sur un territoire entièrement gratuit pour les bénéficiaires

Favoriser l'accès aux droits et l'autonomie des publics

Renforcer le lien social

Accompagner des bénéficiaires des minimas sociaux vers l'emploi

ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS



295 ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

Chaque jour, des rendez-vous individuels sont assurés afin d'**accompagner les usagers sur des démarches administratives en ligne** : actualisation Pôle Emploi, CAF, démarches en préfecture mais aussi création de CV. Cet accompagnement est conçu dans une dynamique de poussée vers l'autonomie numérique.
Nous accompagnons également certains apprenants dans leur **apprentissage au numérique** avec des cours dédiés individuels sur les savoirs de base liés à l'utilisation d'un ordinateur.

ATELIERS COLLECTIFS DÉBUTANTS TOUT PUBLIC

12 PARCOURS D'INITIATION | 3 SÉANCES DE 1H30 PAR PARCOURS SOIENT 53H DE FORMATION | **35** PERSONNES FORMÉES

Cycles de 3 séances d'initiation à l'informatique avec :

1. Clavier / Souris / Explorateur de fichiers
2. Navigation web et bons gestes en ligne
3. Boîte mail et bons gestes en ligne

LIBRE ACCÈS ACCOMPAGNÉ

442H DE PERMANENCE | **227** PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Du lundi au vendredi de 9h30 à 11h30, les bénéficiaires ont eu **accès à de l'équipement informatique sur place**, sans rendez-vous : PC portables, connexion Wifi, tablettes, vidéoprojecteur, imprimante-scanner. Les bénéficiaires sont accompagnés par les médiateurs numériques sur toute problématique (installation d'un antivirus, tri dans sa boîte mail, s'exercer au clavier, etc.). Des tutoriels et exercices ont systématiquement été distribués pour favoriser **l'apprentissage par le faire.**

COURS D'INFORMATIQUE À DESTINATION DES SALARIÉS EN INSERTION

13 ATELIERS | **32H** DE FORMATION | **10** SALARIÉS ACCOMPAGNÉS

Chaque mois, nous réalisons des ateliers collectifs à destination des salariés en insertion de notre atelier chantier d'insertion BTP D2L - Insertion. Dans ce cadre, les salariés sont formés et accompagnés sur les bases du PC, des applications mobiles, les techniques de recherche d'emploi, l'utilisation des services publics dématérialisés.
L'actualité Covid nous a contraints à ajuster les sessions suite aux changements de mesures, des consignes, des gestes barrières : aide à la prise de rendez-vous pour la vaccination, connaissance des sites institutionnels, etc.

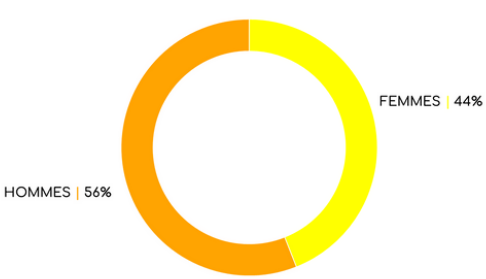
PARCOURS D'ATELIERS COLLECTIFS "LES LIENS NUMERIQUES" À DESTINATION DES SÉNIORS

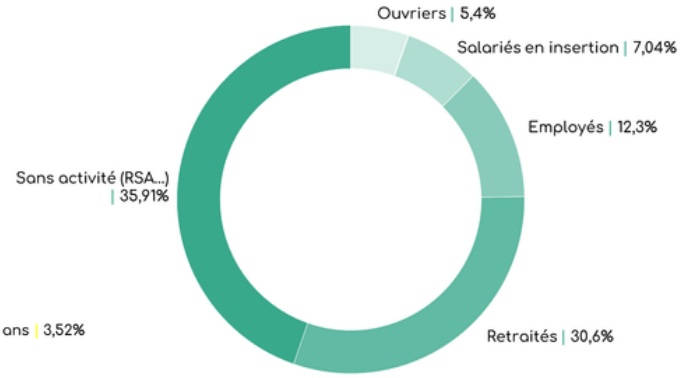


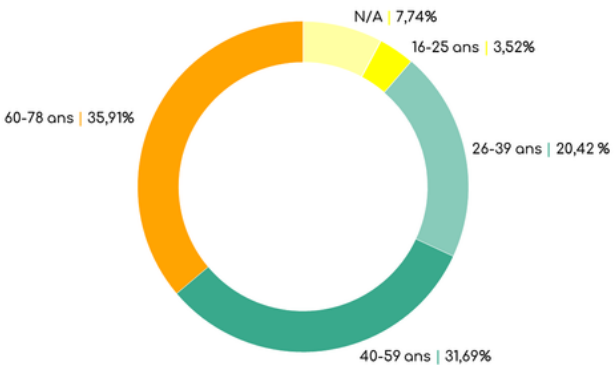
2 PARCOURS | **14** SÉNIORS FORMÉS

Les 7 séances de chaque parcours ont été consacrées à l'apprentissage des outils et à l'autonomisation des séniors ; comprendre et maîtriser les fonctionnalités basiques d'un ordinateur, se connecter à Internet et naviguer sur le web, créer et utiliser une adresse mail, créer un mot de passe sécurisé et comprendre le hameçonnage/les fake news, utiliser GoogleMap...
La partie accès aux droits a été pensée en modules complémentaires afin d'aborder des sites comme Doctolib, Ameli, la CNAV, les impôts, Skype ou encore les réseaux sociaux.
Ces deux parcours ont été réalisés notamment dans le cadre d'un partenariat avec l'AFNIC et la Conférence des financeurs.

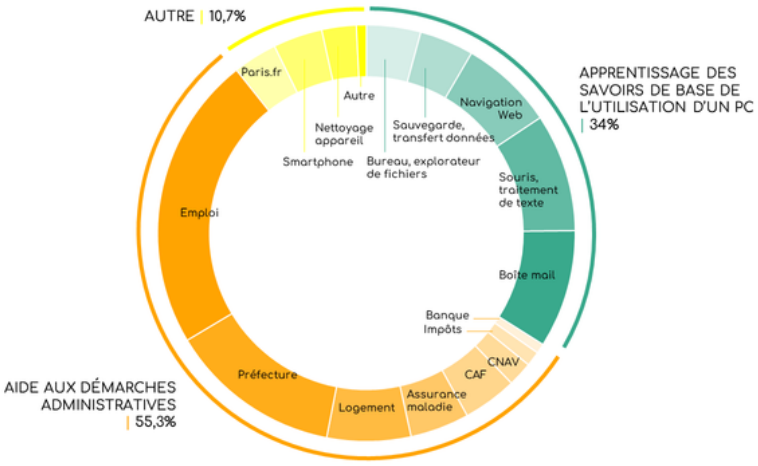
TYPOLOGIE DE PUBLIC







De plus en plus, les personnes que nous accompagnons nous sollicitent pour une **aide dans leurs démarches administratives** en plus d'un **apprentissage des outils numériques.** La médiation sociale, par l'intermédiaire de la médiation [par le] numérique, constitue également une grande part des missions.



ÉTERNEL SOLIDAIRE & CHANTIERS D'INSERTION

LES ATELIERS CHANTIERS D'INSERTION

L'ATELIER CHANTIER D'INSERTION BTP SECOND ŒUVRE

D2L Insertion est un Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) qui a été créé en 2017. Nous employons 10 salariés en CDD d'insertion (CDDI) à raison de 26 heures par semaine pour une période de 6 mois, renouvelable dans la limite de 24 mois, hors dérogation.

10 SALARIÉS EN CONTINU | **26H PAR SEMAINE** | **CONTRAT DE 6 MOIS RENOUVELABLE, 24 MOIS MAXIMUM HORS DÉROGATION**

Nous proposons une offre de services dans le cadre de projets d'amélioration ou de rénovation de l'habitat. Nous réalisons des travaux de réhabilitation (peinture, électricité, plomberie et entretien de l'intérieur du bâtiment) mais aussi d'espaces verts. Notre clientèle est composée de bailleurs sociaux, d'associations et d'entreprises. Nous intervenons également sur des marchés publics, soit en direct, soit en sous-traitance dans le cadre des clauses d'insertion.



Ce chantier d'insertion BTP a une vocation sociale et solidaire. Après avoir consolidé leurs compétences techniques, leur savoir-être et leur esprit d'équipe, la majorité de nos salariés sont prêts à accéder à un emploi durable ou à une formation qualifiante. Nous les accompagnons activement vers cet objectif et tissons pour ce faire des liens avec le monde économique et le secteur de la formation.

L'ATELIER CHANTIER D'INSERTION RESTAURATION

Depuis 2018, l'association D2L porte un lieu de ressource et de vie : l'Eternel Solidaire, véritable laboratoire d'initiatives sociales et solidaires en plein cœur du quartier QPV Danube - Solidarité - Marseillaise.
Suite à la labellisation Fabrique de Territoires en 2020, **un chantier d'insertion de petite restauration solidaire a pu démarrer en avril 2021**, pour les différents salariés et résidents associatifs mais également ouvert sur le quartier pour les habitants et travailleurs du 19ème.

Au-delà d'apporter une nouvelle offre de restauration dans un quartier où cette dernière y est présente mais insuffisante, le projet du restaurant de l'Eternel Solidaire participe à la cohésion sociale du quartier, à l'amélioration de son cadre de vie, au développement de l'activité économique et de l'emploi tout en apportant une réponse à la question " Comment permettre à ses salariés de manger équilibré le midi et pour une somme raisonnable? ".
L'objectif du chantier, comme pour l'ACI BTP, est d'accompagner les salariés dans leur projet professionnel afin qu'ils accèdent à un emploi plus pérenne ou à une formation qualifiante.



TYPOLOGIE DE PUBLIC ACCUEILLI

Peuvent être embauchées en ACI des personnes très éloignées de l'emploi et/ou rencontrant des difficultés sociales ou de santé, notamment :

- les jeunes de moins de 26 ans en grande difficulté ;
- les bénéficiaires de minima sociaux (RSA, ASS…) ;
- les personnes sans ressources, en grande précarité, sortant ou non du Dispositif Premières Heures (DPH) ;
- les demandeurs d'emploi de longue ou de très longue durée ;
- les personnes bénéficiant d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) ;
- les personnes bénéficiaires d'une protection internationale (réfugiés, protection subsidiaire) ;
- les personnes résidant en QPV…

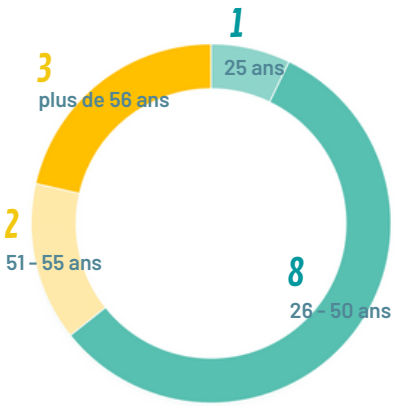
L'ATELIER CHANTIER D'INSERTION BTP SECOND ŒUVRE – TYPOLOGIE DES SALARIÉS



14 SALARIÉS ACCOMPAGNÉS

14 HOMMES ♂
AUCUNE ORIENTATION DE FEMME MALGRÉ LA VOLONTÉ D'EN INTÉGRER

11 PERSONNES AVEC PROBLÉMATIQUE LINGUISTIQUE ;
11 PERSONNES AVEC UN NIVEAU DE FORMATION INFRA 3 (CAP-BEP) ;
29% RÉSIDENT EN QPV,
10 RÉSIDENT EN LOGEMENT PRÉCAIRE OU DE TRANSITION (1 A ACCÉDÉ À UN HLM) ;
1 PERSONNE ÉTAIT SANS EMPLOI DEPUIS 18 MOIS, ET 8 DEPUIS PLUS DE 24 MOIS ;
5 PERSONNES ÉTAIENT SANS RESSOURCES À L'ENTRÉE ;
1 PERSONNE TH.



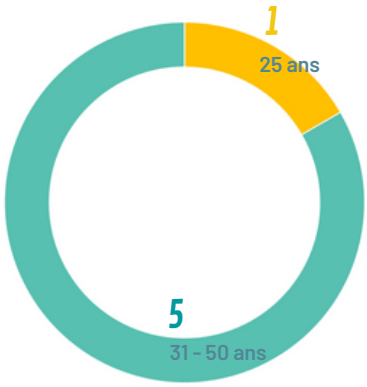
L'ATELIER CHANTIER D'INSERTION RESTAURATION – TYPOLOGIE DES SALARIÉS



6 SALARIÉS ACCOMPAGNÉS

♂ 2 HOMMES | ♀ 4 FEMMES

2 PERSONNES AVEC PROBLÉMATIQUE LINGUISTIQUE ;
4 PERSONNES AVEC UN NIVEAU DE FORMATION INFRA 3 (CAP-BEP) ;
PAS DE RÉSIDANT EN QPV ;
5 SANS LOGEMENT DURABLE (CHU ET HÔTEL SAMU SOCIAL) ;
2 PERSONNES ÉTAIENT SANS EMPLOI DEPUIS PLUS D'UN AN, 4 DEPUIS PLUS DE 2 ANS ;
3 PERSONNES ÉTAIENT SANS RESSOURCES À L'ENTRÉE ;
1 PERSONNE TH AVEC UNE GROSSE PROBLÉMATIQUE SANTÉ.



Début 2021, une nouvelle chargée d'accompagnement socio-professionnel a été recrutée par l'association. Le nombre de salariés BTP est demeuré constant, soit 10 en parcours toute l'année, avec l'embauche de 6 nouvelles personnes entre février et juin. Un changement d'encadrant technique a eu lieu en octobre.

Le chantier Restauration a commencé à voir le jour avec le recrutement de l'encadrante technique en janvier, et a débuté en avril avec 2 salariés en insertion. Ils ont été rejoints en juin par deux collègues, suite à l'ouverture de la terrasse à la clientèle. Deux personnes ont été recrutées en octobre suite à la sortie de deux salariées.

Deux stagiaires en métier CIP ont été reçues en stage afin de valider leur diplôme, et l'ont obtenu.

MODALITÉS DE RECRUTEMENT

Le processus de recrutement a été modifié en raison de l'impossibilité d'organiser des réunions collectives (COVID 19) et suite à l'apparition du PASS IAE (anciennement agrément délivré par le Pôle Emploi). L'offre est désormais diffusée via la plateforme des Emplois de l'Inclusion. Lorsqu'un recrutement est en cours, un mail est envoyé à tous les prescripteurs et orienteurs partenaires.

Le lien a été renforcé avec les structures portant un Dispositif Premières Heures, l'ACI étant la suite de parcours logique pour ces salariés, ainsi qu'avec les différentes structures accompagnant des personnes éligibles à nos postes (Service PRISM d'Aurore qui accompagne des BRSA, Équipe AGATE du Samu social de Paris, Centre maternel du 19ème...).

Les CV sont sélectionnés en amont par l'encadrant technique et la chargée d'accompagnement qui reçoivent ensuite les candidats en entretien individuel afin d'évaluer leurs capacités à s'engager dans un parcours d'accès à l'emploi et à effectuer les missions qui leur seront confiées.
Une fois embauchés, les salariés sont alors encadrés sur les métiers du bâtiment second œuvre (majoritairement peinture et pose de carrelage cette année) ou de restauration (service en salle, préparation culinaire, entretiens des locaux, vente de produits d'épicerie). Ils sont également accompagnés sur le volet social (résolution de leurs problématiques en lien avec leur travailleur social), sur le volet numérique avec l'aide de l'équipe de Médiation Numérique et sur le volet professionnel en travaillant un projet individualisé, réaliste et dans un secteur en tension.

IDENTIFICATION ET RÉSOLUTION DES FREINS

Au moment de la réception des candidatures, des précisions peuvent être demandées aux prescripteurs par la CIP quand les difficultés rencontrées par le candidat ne sont pas mentionnées ou peu claires.

Pendant l'entretien de recrutement et lors de l'entretien d'accueil effectué la première semaine, un diagnostic plus complet est effectué par la CIP afin d'identifier tous les freins empêchant l'accès à un emploi de droit commun (logement précaire ou absence de logement, difficultés linguistiques, méconnaissance des techniques de recherche d'emploi, surendettement, mobilité...) et de **déterminer un plan d'action pour commencer à travailler un projet professionnel.**

A la fin de la période d'essai, un entretien tripartite a lieu dans nos locaux avec le référent social (si existant) ou avec le prescripteur afin de fixer les objectifs sociaux et professionnels du premier CDDI et d'identifier les rôles de chacun, pour que le salarié puisse se repérer dans les différents accompagnements.

Le rôle des encadrants techniques est également essentiel ; ils sont les mieux placés pour observer un changement de comportement qui pourrait être le signe d'une nouvelle problématique (retards répétés, rien à manger pour le déjeuner, plus de Navigo, changement de comportement en équipe...) et le remonter à la CIP pour qu'elle puisse se renseigner et apporter une solution.

Si un suivi social existe, le référent va pouvoir résoudre une partie des freins grâce à l'apparition de ressources stables : montage de dossiers de surendettement, mise en place d'échéanciers de paiement, accès à un logement social ou à un hébergement plus stable, sortie de l'hôtel...
S'il n'y a pas de suivi, la CIP pourra alors le mettre en place. **L'objectif est de consacrer un maximum de temps à l'accompagnement professionnel.**

Les freins professionnels les plus courants sont l'absence de projet réaliste, la méconnaissance des Techniques de Recherche d'Emploi (rédiger un CV et une LM, trouver des offres, postuler, réussir en entretien d'embauche...), la méconnaissance des codes, du cadre du contrat de travail et des exigences des employeurs, la méconnaissance de l'outil numérique, la communication orale et écrite en français, le niveau de qualification, l'absence de diplôme et le manque de mobilité

Pour y remédier, l'accompagnement au projet est composé :

- d'**entretiens individuels** bi-mensuels ;
- d'**ateliers collectifs** détaillés ci-dessous ;
- d'**évaluations sur poste de travail** tous les 6 mois, avant le renouvellement du CDDI ;
- d'invitations sur **site de partenaires spécialisés** ;
- de **visites d'entreprises** (non développé en 2021) ;
- d'**orientation vers les acteurs du territoire** (FLES, Cravate Solidaire...).

ATELIERS COLLECTIFS

Les deux équipes bénéficient chacune d'**un temps d'atelier collectif hebdomadaire sur le temps de travail**, le lundi après-midi pour la restauration et le jeudi matin pour le BTP. Ces temps sont organisés et animés par la CIP, les encadrants techniques et les médiateurs numériques, ponctuellement par des partenaires extérieurs.
Le programme est co-construit par les différents intervenants et évolue en fonction des besoins et du niveau des différents salariés. Ils peuvent avoir lieu en équipe complète ou en sous-groupe de niveau (équipe BTP).

Durant ces temps collectifs, les salariés sont outillés pour :

- **apprendre et approfondir les techniques professionnelles** nécessaires sur le terrain grâce aux plateaux techniques ;
- **développer les Techniques de Recherche d'Emploi** (parler de leurs compétences ; professionnelles, élaborer leur CV, se présenter à un employeur en 5 minutes...) ;
- **découvrir des métiers** et les prérequis pour y accéder ;
- **effectuer les démarches en ligne** en lien avec l'emploi (actualisation, déclaration de revenus, envoi d'un bulletin de salaire...) ;
- **utiliser leur boîte mail**, rédiger un mail professionnel, suivre leurs candidatures... ;
- améliorer l'organisation du service par la **co-création de procédures et de documents internes** (restaurant) ;
- **comprendre et s'adapter aux mesures COVID**, utiliser déclare.ameli ;
- **découvrir des applications utiles et les installer**...

ORIENTATION VERS DES PARTENAIRES EXTÉRIEURS

Les salariés sont orientés vers des partenaires extérieurs, en fonction de leurs problématiques sociales ou suivant l'avancée de leur projet professionnel. Cela nous permet de déléguer une partie de l'accompagnement, d'avoir un avis extérieur sur la capacité du salarié à réussir un entretien professionnel et cela permet aux personnes en parcours d'identifier d'autres référents.

La Cravate Solidaire propose un coaching sur mesure à toute personne qui a un entretien de recrutement de prévu : conseils sur l'image à donner en entretien, don d'une tenue neuve (costume, chemise...), photographie pour le CV et entretien blanc (offre à envoyer avant le RDV).
La CIP obtient ensuite une grille détaillée mentionnant les points forts et ceux à améliorer.

Wimoov travaille et accompagne les personnes sur tous les sujets de la mobilité : financement du permis B, installation d'applications calculant les itinéraires, location de voitures à bas prix, mobilités douces...
À Paris, leur offre de services est limitée aux bénéficiaires du RSA, l'orientation est à prévoir en début de CDDI le cas échéant.

L'accompagnement social étant chronophage et certaines actions ne pouvant être réalisées que par des assistants sociaux, en particulier au niveau du logement, une orientation est systématiquement faite vers des partenaires sociaux si le salarié n'a pas de suivi en place ou s'il le perd.

SORTIES

L'ATELIER CHANTIER D'INSERTION BTP SECOND ŒUVRE

5 SALARIÉS SORTIS | **60 % DE SORTIES POSITIVES**

Sur les 5 sorties en 2021, on compte 1 départ en retraite, 2 personnes entrées en formation, 1 salarié non renouvelé suite à un conflit avec un collègue, 1 salarié parti sans donner de nouvelles.
L'objectif 2022 est d'améliorer le taux de sorties positives.

L'ATELIER CHANTIER D'INSERTION RESTAURATION

2 SALARIÉES SORTIES | **100 % DE SORTIES POSITIVES**

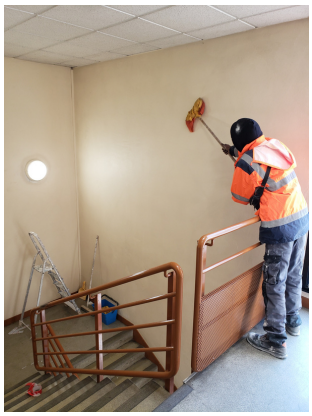
En 2021, 2 femmes ont quitté l'ACI : 1 salariée vers l'emploi, la deuxième en formation, ce qui est un succès pour cette première année d'ACI restauration.

PRINCIPAUX CHANTIERS SECOND ŒUVRE RÉALISÉS

Paris Habitat :
Marché de rénovation des locaux OM du 19 (24 locaux)
Convention de rénovation des escaliers et paliers des issues de secours de la Cité Blanche (Paris 19) - 4 000 m²





Nos chantiers sont réalisés avec le soutien du

COMPTOIR PARISIEN DES PEINTURES

Depuis Septembre 2020, l'association mène une étude sur l'emploi d'insertion dans les métiers de la seconde main, avec le soutien de la DRIEETS et de la Ville de Paris.
Avec l'aide d'une consultante externe, quatre grands temps ont été mis en place pour explorer autour de l'identité du lieu :

- Une **série d'entretiens** auprès d'acteurs du réemploi start up/Associations ;
- Un **audit des besoins**, opportunités d'emploi et freins ;
- **Réemploi VS IAE** : quelles synergies ? ;
- Des propositions concrètes d'actions en fonction des résultats de l'étude.

Une restitution et une publication seront organisées au 2ème semestre 2022.

EN BANDE ORGANISÉE ?

Au printemps 2021, nous avons lancé avec une consultant extérieure, un travail sur une plateforme de marque afin de donner à voir et comprendre D2L sur son marché : qui sommes nous ? que proposons-nous ? quelles sont nos spécificités ?

La plateforme de marque constitue un document de référence stratégique et opérationnel et définit :
→ **les fondamentaux et le contenu du projet de l'association**, son identité, son positionnement et sa culture de marque ;
→ **les éléments de discours pour construire son nom**, sa signature et son identité visuelle et dans un second temps sa communication (institutionnelle, commerciale, interne, RSE) ;
→ **un guide d'orientation et une aide à la décision** pour toutes les actions de management et de pratique professionnelle, pour tous les aspects de la vie et de la culture de l'entreprise à tous les niveaux (marketing et commercial, technique, innovation, RH, finances, formation,...).

Deux phases se sont succédées :



une phase d'écoute
des interviews des membres dirigeants de D2L
un atelier de travail des équipes opérationnelles



une phase d'exploration
Analyse rapide du marché
Analyse de tous les signes et expressions de la marque D2L

Les enseignements se manifestent par la mise en avant de différents éléments, notamment des points forts : **engagement, honnêteté, proximité, authenticité, empathie et écoute, indépendance, convivialité, agilité, diversité.**

Mais aussi des éléments à surveiller : équilibre pro/perso, transparence, lisibilité et suivi des actions, esprit d'équipe et co-construction, image de D2L, adhésion interne au projet.

Et enfin des éléments optimisables : toujours rechercher de nouvelles idées, brainstormer pour faire évoluer l'offre, clarifier qui est D2L et ce que propose notre offre, travailler une identité graphique commune & adaptable dans une certaine mesure pour chaque activité, bien définir le périmètre de chacun - "savoir tout faire c'est bien mais est ce qu'on le fait vraiment bien ?", bien établir le processus de prise de décision - qui décide ?, promouvoir l'inclusion de tous les publics au niveau local (habitants du quartier et associations).

Un travail est mis en œuvre sur les éléments à optimiser et à surveiller, avec notamment :
→ **de nouveaux éléments partagés en interne** sur la transparence et la lisibilité / suivi des actions ;
→ **un suivi collectif des actions**.

Ce travail se manifestera, en 2022 par la mise en place d'un nouveau nom et d'une nouvelle signature : D2L deviendra **« l'Eternel Solidaire, Laboratoire d'initiatives sociales et solidaires ».**

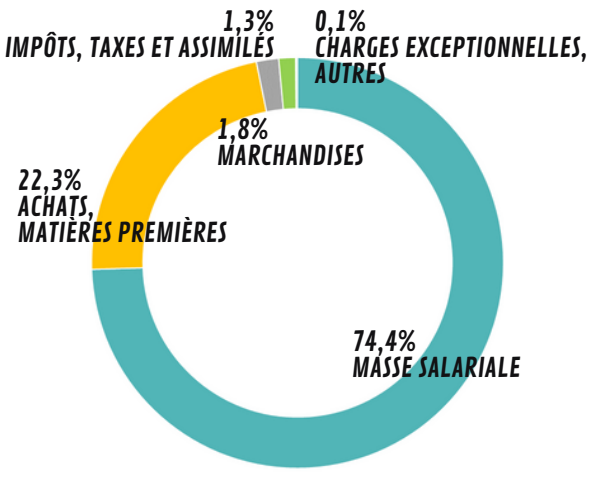
PARTENAIRES & BUDGET

L'association D2L et l'Eternel Solidaire fonctionnent grâce au financement de...

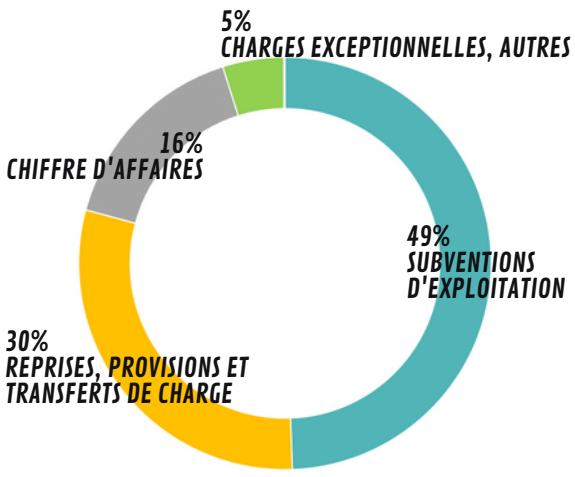
Avec le soutien des associations résidentes, des structures du quartier Danube, du 19ème...

RÉPARTITION DES PRODUITS ET CHARGES POUR 2021

CHARGES



PRODUITS



750 000 € DE SUBVENTIONS

550 000 € DE MASSE SALARIALE

130 000 € DE CHIFFRE D'AFFAIRE

Augmentation globale du budget de 150 000 € par rapport à 2020.






SALLE DE RÉUNION
MÉDIATION NUMÉRIQUE


POULAILLER
ACCUEIL
SALLE DE RÉUNION
MÉDIATION NUMÉRIQUE
BAR
BUREAUX DES RÉSIDENTS
WC
POTAGER




POULAILLER
ACCUEIL
SALLE DE RÉUNION
MÉDIATION NUMÉRIQUE
BAR
BAR
BUREAUX DES RÉSIDENTS
POTAGE











Mentions légales

Rapport d'Activité 2021
Association D2L
1, rue de la Solidarité
75019 Paris
07 69 03 92 11
programmation@assod2l.org

Direction de publication : Jean Barrau
Rédaction : Robin Girard, Emmanuel Saunier, Sandrine Santoni, Elodie Estève
Mise en page : Elodie Estève
Crédits photos : Arnaud Caillou / L'Œil témoin, l'Eternel Solidaire

Juin 2022 | sous couvert de la validation de l'Assemblée Générale 2022